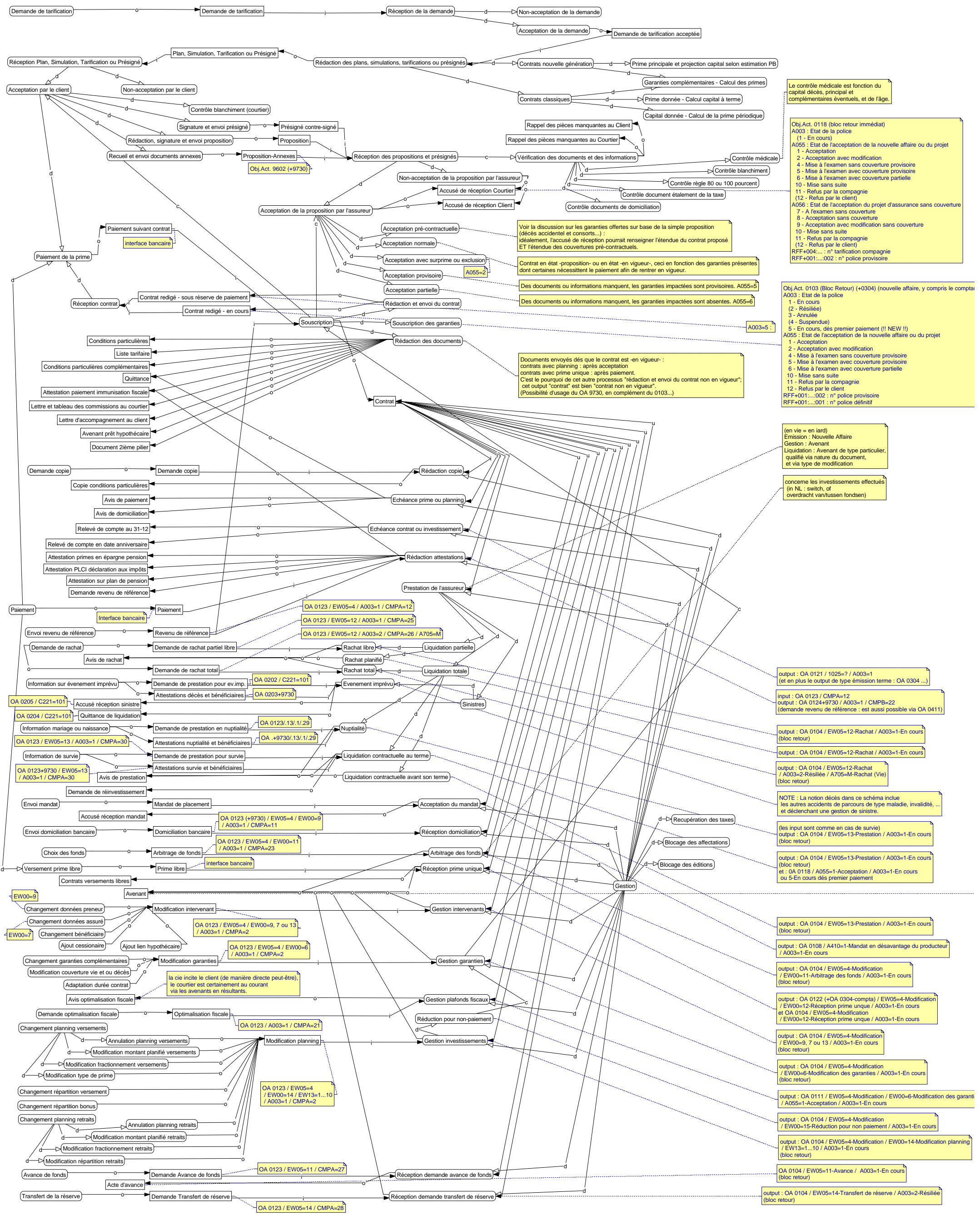


Rectangle = un objet, output d'une activité, input à une activité.  
Case arrondi = une activité.  
o = output / i = input / u = use (utiliser)  
d = décomposition / c = call (appeler)

CMS-GOC > Groupe de Travail de Normalisation > Group de Projet Vie et Individuelles / ProjectGroep Leven en Individuele.  
Réunions: 10.01.2008 : sur base des 3 feuilles du flip-chart : le "LifeCycle/1".  
Attention : le "LifeCycle/1-1" est la variante incorporant en plus les détails de la note utilisée lors de la réunion.  
21.02.2008 : quelques modifications : / le contrôle blanchiment se fait aussi chez le courtier / rédaction des documents : documents du 21  
06.03.2008 : acceptation client: contrôle blanchiment, et documents annexes / ajout de toute la partie "après souscription".  
03.04.2008 : réception mandat / attestations décès, vie, bénéficiaires / arbitrage des fonds  
16.05.2008 : les échanges majeurs sont le bloc retour immédiat, la nouvelle affaire, et l'avenant



Le contrôle médicale est fonction du capital décès, principal et complémentaires éventuels, et de l'âge.

Obj.Act. 0118 (bloc retour immédiat)  
A003 : Etat de la police  
(1 - En cours)  
A055 : Etat de l'acceptation de la nouvelle affaire ou du projet  
1 - Acceptation  
2 - Acceptation avec modification  
4 - Mise à l'examen sans couverture provisoire  
5 - Mise à l'examen avec couverture provisoire  
6 - Mise à l'examen avec couverture partielle  
10 - Mise sans suite  
11 - Refus par la compagnie  
(12 - Refus par le client)  
A056 : Etat de l'acceptation du projet d'assurance sans couverture  
7 - A l'examen sans couverture  
8 - Acceptation sans couverture  
9 - Acceptation avec modification sans couverture  
10 - Mise sans suite  
11 - Refus par la compagnie  
(12 - Refus par le client)  
RFF+004... : n° tarification compagnie  
RFF+001...002 : n° police provisoire  
RFF+001...001 : n° police définitif

Obj.Act. 0103 (Bloc Retour) (+0304) (nouvelle affaire, y compris le comptat)  
A003 : Etat de la police  
1 - En cours  
(2 - Résiliée)  
3 - Annulée  
(4 - Suspendue)  
5 - En cours, dès premier paiement (! NEW !!)  
A055 : Etat de l'acceptation de la nouvelle affaire ou du projet  
1 - Acceptation  
2 - Acceptation avec modification  
4 - Mise à l'examen sans couverture provisoire  
5 - Mise à l'examen avec couverture provisoire  
6 - Mise à l'examen avec couverture partielle  
10 - Mise sans suite  
11 - Refus par la compagnie  
(12 - Refus par le client)  
RFF+001...002 : n° police provisoire  
RFF+001...001 : n° police définitif

Documents envoyés dès que le contrat est -en vigueur- :  
contrats avec planning : après acceptation  
contrats avec prime unique : après paiement.  
C'est le pourquoi de cet autre processus "rédaction et envoi du contrat non en vigueur";  
cet output "contrat" est bien "contrat non en vigueur".  
(Possibilité d'usage du OA 9730, en complément du 0103...)

(en vie = en iard)  
Emission : Nouvelle Affaire  
Gestion : Avenant  
Liquidation : Avenant de type particulier, qualifié via nature du document, et via type de modification

concerne les investissements effectués  
(in NL : switch, of overdracht van/tussen fondsen)

output : OA 0121 / 1025=? / A003=1  
(et en plus le output de type émission terme : OA 0304 ...)

input : OA 0123 / CMPA=12  
output : OA 0124+9730 / A003=1 / CMPB=22  
(demande revenu de référence : est aussi possible via OA 0411)

output : OA 0104 / EW05=12-Rachat / A003=1-En cours (bloc retour)

output : OA 0104 / EW05=12-Rachat / A003=1-En cours (bloc retour)

output : OA 0104 / EW05=12-Rachat / A003=2-Résiliée / A705=M-Rachat (Vie) (bloc retour)

NOTE : La notion décès dans ce schéma inclue les autres accidents de parcours de type maladie, invalidité, ... et déclenchant une gestion de sinistre.

(les input sont comme en cas de survie)  
output : OA 0104 / EW05=13-Prestation / A003=1-En cours (bloc retour)

output : OA 0104 / EW05=13-Prestation / A003=1-En cours (bloc retour)

output : OA 0104 / EW05=4-Modification / EW00=11-Arbitrage des fonds / A003=1-En cours (bloc retour)

output : OA 0111 / EW05=4-Modification / EW00=6-Modification des garanties / A003=1-En cours

output : OA 0104 / EW05=4-Modification / EW00=15-Réduction pour non paiement / A003=1-En cours

output : OA 0104 / EW05=11-Avance / A003=1-En cours (bloc retour)

output : OA 0104 / EW05=14-Transfert de réserve / A003=2-Résiliée (bloc retour)

tout action, initiative assureur, ponctuel, impactant conditions particulières  
 = message -> courtier  
 = de type bloc retour contrat (push)

tout action, initiative assureur, en lot, impactant ? ...  
 = message -> courtier  
 = de type liste (push)

au moins une fois par an, vue sur fonds en portefeuille-contrat  
 = message -> courtier  
 = de type liste (push)  
 pas = au relevé portefeuille en IARD!  
 pas = au relevé portefeuille en Vie-Individuelle!

bloc retour à la demande,  
 en direct (via applicatif), et  
 en différé (via message le demandant)  
 ; le résultat est un bloc retour

Object-Action, coded :

0101 Contrat, consultation  
 0102 Contrat, demande de tarification  
 0103 Contrat, nouvelle affaire  
 0104 Contrat, avenant  
 0105 Contrat, modification administrative  
 0106 Contrat, consultation avant avenant  
 0107 Contrat, consultation avant modification administrative  
 0108 Contrat, mandat de placement  
 0109 Contrat, tarification  
 0111 Contrat, tarification avant avenant  
 0114 Contrat, image de police (relevé de portefeuille)  
 0115 Contrat, participation bénéficiaire  
 0116 Contrat, péréquation  
 0117 Contrat, gestion  
 0118 Contrat, projet  
 0119 Contrat, nouvelle affaire recommencée  
 0121 Contrat, mise à jour portefeuille vie (\*\*\*NEW O.A.\*\*\*)  
 0122 Contrat, versements libres (\*\*\*NEW O.A.\*\*\*)  
 0123 Contrat, MPB origine courtier (\*\*\*NEW O.A.\*\*\*)  
 0124 Contrat, MPB origine compagnie (\*\*\*NEW O.A.\*\*\*)  
 0140 Contrat, transmission données carte verte au FCGA, détail  
 0141 Contrat, transmission données carte verte au FCGA, total  
 0142 Contrat, retour données carte verte en cas d'erreur  
 0143 Contrat, retour carte verte en cas de discordance  
 0145 Contrat, réponse carte verte par FCGA  
 0146 Contrat, réponse à la demande de renseignements DIV  
 0147 Contrat, Message retour de la DIV (après immatriculation)  
 0150 Contrat, attestation bonus/malus  
 0151 Contrat, Attestation de sinistre - partie contrat  
 0160 Contrat, relèvement classe tarifaire  
 0201 Sinistre, consultation  
 0202 Sinistre, ouverture administrative  
 0203 Sinistre, MSB ( origine producteur )  
 0204 Sinistre, avis de règlement  
 0205 Sinistre, accusé de réception  
 0206 Sinistre, clôture du dossier  
 0207 Sinistre, MSB ( origine Compagnie )  
 0208 Sinistre, consultation avant MSB  
 0209 Sinistre, gestion  
 0210 Sinistre, désignation expert ( origine compagnie )  
 0211 Sinistre, PV d'expertise (origine compagnie )  
 0212 Sinistre, MSB ( Intercompagnie )  
 0213 Sinistre, Attestation de sinistre - partie sinistre  
 0214 Sinistre, suivi des actes de gestion  
 0220 Sinistre, mouvement DISCOVER  
 0301 Quittance, consultation  
 0302 Quittance, BRB  
 0303 Quittance, DRQ  
 0304 Quittance, envoi type 2  
 0305 Quittance, envoi type 1  
 0306 Quittance, avis de retard de paiement  
 0307 Quittance, annulation commission en attente  
 0401 Demande, liste de polices  
 0402 Demande, liste de sinistres  
 0403 Demande, liste de quittances  
 0404 Demande, bloc print  
 0405 Demande, bloc retour (sur demande)  
 0410 Demande, modification des renseignements client  
 0411 Demande, demande de renseignements d'une personne  
 0415 Demande, données compte agent  
 0420 Demande, attestations B/M  
 0421 Demande, attestation de sinistres  
 0440 Demande, demande pour information au FCGA  
 0441 Demande, demande de renseignements DIV  
 0501 Expertise, désignation expert  
 0502 Expertise, rapport  
 0503 Expertise, rapport imprimable  
 0504 Expertise, message d'erreur  
 0601 Récapitulation, Péréquation  
 0602 Récapitulation, Participation bénéficiaire  
 0603 Récapitulation, totaux de contrôle fichier(s) PRENOTs  
 0604 Récapitulation, totaux de contrôle fichier(s) CURRAC  
 0605 Récapitulation, totaux de contrôle R.D.R. (Compagnie->Assur)  
 0606 Récapitulation, totaux cartes verte au FCGA  
 0607 Récapitulation, totaux de contrôle R.D.R. (Assur->Compagnie)  
 0608 Récapitulation, totaux de contrôle R.D.R. (Compagnie->Assur)  
 0609 Récapitulation, totaux de contrôle R.D.R. (Assur->Compagnie)  
 0701 Extrait de compte, envoi  
 0702 Bordereau  
 0703 Extrait de compte, consultation  
 0704 Extrait de compte, consultation solde  
 0801 Règlement de sinistre, demande de remboursement R.D.R.  
 0802 Règlement de sinistre, avis de débit/crédit R.D.R.  
 0803 Règlement de sinistre, copie demande de remboursement RDR  
 0804 Règlement de sinistre, retour demande de rembours. en erreur  
 0811 Règlement de sinistre, demande de remboursement R.D.R.  
 0812 Règlement de sinistre, avis de débit/crédit R.D.R.  
 0813 Règlement de sinistre, copie demande de remboursement RDR  
 0814 Règlement de sinistre, retour demande de rembours. en erreur  
 0901 Prévention fraude, envoi R.S.R.  
 0902 Prévention fraude, renvoi R.S.R.  
 0910 Prévention fraude, envoi B.R.  
 0911 Prévention fraude, renvoi B.R.  
 9001 Description de véhicule, chargement  
 9101 Description d'un intervenant, envoi  
 9102 Description d'un intervenant, agrément expert  
 9110 Description d'un intervenant, renvoi données compte agent  
 9501 Produit financier, Prêt Hypothécaire  
 9590 Produit financier, Planning Financier  
 9591 Produit financier, Module Pension  
 9601 Message à contenu libre (document standard)  
 9602 Message à contenu libre (texte libre)  
 9603 Message à contenu libre (codé)  
 9604 Message à contenu libre (experts- applic.informex)  
 9700 Opérations techniques  
 9701 OT, Communication de requêtes d'origine compagnie  
 9702 OT, Communication des spécificités  
 9710 OT, Impression de pièces  
 9720 OT, Immatriculation d'un véhicule  
 9730 Objet Technique, document annexé  
 9800 Informations générales & Opérations diverses  
 9801 Consultation statistiques  
 9802 Accès extranet-pro  
 9803 Portefeuille client  
 9810 FAT, req. Identification  
 9811 FAT, req. Contrat  
 9812 FAT, req. Attestation  
 9813 FAT, DRS (Scénario 1)  
 9814 FAT, DRS (Scénario 3)  
 9815 FAT, accusé de réception  
 9816 FAT, req. erreur sur le préfixe  
 9817 FAT, req. erreur particulière  
 9820 FAT, PRIMULA  
 9821 FAT, req. Sinistre  
 9822 FAT, req. Salaires de base  
 9900 Produit non lié à l'assurance, action à définition externe  
 9950 Services financiers  
 9951 Services financiers, PFP (Plan Financier Personnalisé)

Obj.Act. 0104 (+0304) (avenant, y compris le comptant éventuel)  
 A003 : Etat de la police  
 1 - En cours  
 2 - Résiliée  
 3 - Annulée  
 (4 - Suspendue)  
 (5 - En cours, dès premier paiement (!! NEW !!))  
 A055 : Etat de l'acceptation de la nouvelle affaire ou du projet  
 1 - Acceptation  
 2 - Acceptation avec modification  
 4 - Mise à l'examen sans couverture provisoire  
 5 - Mise à l'examen avec couverture provisoire  
 6 - Mise à l'examen avec couverture partielle  
 10 - Mise sans suite  
 11 - Refus par la compagnie  
 12 - Refus par le client  
 EW05 : Nature du document  
 2 - Réconduction explicite  
 4 - Modification  
 5 - Résiliation  
 6 - Annulation  
 7 - Suspension  
 8 - Remise en vigueur  
 10 - Transfert  
 11 - Avance (!! NEW !!)  
 12 - Rachat (!! NEW !!)  
 13 - Prestation (!! NEW !!)  
 14 - Transfert de réserve (!! NEW !!)  
 EW00 : Type de modification  
 1 - Modification des garanties et risque assuré  
 6 - Modification des garanties  
 7 - Modification du risque assuré  
 9 - Modification d'une modalité  
 10 - Modifications multiples  
 11 - Arbitrage des fonds (!! NEW !!)  
 12 - Réception prime unique (!! NEW !!)  
 13 - Modification intervenants (!! NEW !!)  
 14 - Modification planning (!! NEW !!)  
 15 - Réduction pour non paiement (!! NEW !!)  
 EW13 : Type de modification du planning  
 1 - versements : annulation planning  
 2 - versements : montant planifié  
 3 - versements : fractionnement  
 4 - versements : type de prime  
 5 - versements : répartition  
 6 - bonus : répartition  
 7 - retraits : annulation planning  
 8 - retraits : montant planifié  
 9 - retraits : fractionnement  
 10 - retraits : répartition