



Business API - API Contact Info

DEFINITIE EN BUSINESS BROKER PROCESS – NEDERLANDS

MICHÈLE LENGÈLE, PIETER MONDEN, CÉCILE LOUVRIER

10/02/2021

API VERSION 202101001

Business API: API Contact Info

Contents

Business API: API Contact Info	1
Version history	1
Approvers.....	1
Reviewers.....	1
Définition ApiContactInfo	1
Définition :	2
Scope (février 2021) :.....	2
Restrictions :	2
Business Broker Process.....	3

Version history

Version	Date	Editor	Description
1.0	01/02/2021	Michèle Lengèle	Initial version
2.0	04/02/2021	Michèle Lengèle	Secondary version
3.0	10/02/2021	Michèle Lengèle	Feedback workgroup incorporated

Approvers

Name	Date	Role	Comments
Cécile Louvrier	TBD	Product owner Connectivity	Version 3.0

Reviewers

Name	Date	Role	Comments
TBD	TBD		
TBD	TBD		

Definitie ApiContactInfo



Definitie :

- Deze API [**ApiContactInfo**] maakt het mogelijk om de contactgegevens van een verzekeringsklant [**PartyMainPolicyHolder**] / [**PartyAdditionalPolicyHolder**] uit te wisselen.
- Het gaat hier meer bepaald om de contactgegevens van de klant die reeds rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij [**PartyInsurer**] zijn gecommuniceerd.
- De contactgegevens van de klant zijn de volgende:
 - o Hoofdadres [**OfficialAddress**]
 - o Telefoonnummer [**TelephoneCommID**]
 - o GSM nummer [**MobileTelephoneCommID**]
 - o Email adres [**EmailAddressCommID**]

Scope (februari 2021) :

- Richting van de communicatie : Van verzekeringsmaatschappij [**PartyInsurer**] naar de makelaar [**PartyIntermediary**]
 - o De verzekeringsmaatschappij wilt de contactgegevens van een klant communiceren aan verschillende makelaars die contracten hebben met die klant.
 - o Het gaat hier om contactgegevens van de verzekeringsnemer [**PartyMainPolicyHolder**], en eventueel een medeverzekersnemer [**PartyAdditionalPolicyHolder**] (Als deze in de polis vermeld staat).
 - o De verzekeringsmaatschappij gaat de contactgegevens communiceren als er minstens één van de gegevens is gewijzigd.

Restricties :

- In de eerste versie van deze API, zullen de verzekeringsmaatschappijen enkel de contactgegevens van de klant wijzigen, zonder daarbij rekening te houden met de creatie van een bijvoegsel aan het contract.

Business Broker Process

	Bron van informatie
Klant	<p>Een klant communiceert zijn contactgegevens (nieuw, wijziging) rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij (telefonisch, via mail, per post, via direct contact, website, enz.).</p> <p>Hij deelt zijn gewijzigde contactgegevens mee, met of zonder verwijzing naar een bepaald contract.</p> <p>Het gaat hier over een klant zonder een gespecieerde rol, hij kan een verzekeringsnemer, medeverzekeringsnemer, prospect of een andere rol zijn voor een bepaalde makelaar of verzekeringsmaatschappij. Het kan een natuurlijk persoon zijn, een rechtspersoon of een groep mensen.</p> <p>Indien het een rechtspersoon betreft, moet de klant de wettelijke vertegenwoordiger zijn om zijn contactgegevens te communiceren.</p>
Verzekeringsmaatschappij	<p>Het bedrijf ontvangt de gewijzigde contactgegevens rechtstreeks van de klant.</p> <p>Het bedrijf verwerkt deze gewijzigde contactgegevens intern en werkt de database bij.</p> <p>Controles op de gegevens is de verantwoordelijkheid van de verzekeringsmaatschappij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De verzekeringsnemer verbindt zich ertoe om te verifiëren dat de gewijzigde contactgegevens werden gecommuniceerd door een daartoe bevoegd persoon. Voor een rechtspersoon moet geverifieerd worden of het de wettelijke vertegenwoordiger is die deze wijzigingen meedeelt. - De verzekeringsmaatschappij controleert of de notatie/het format van de gegevens correct is: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Geldigheid van telefoon- en GSM-indeling (voorbeeld: 003222653300) ▪ Geldigheid van e-mail (aanwezigheid van @, domeinnaam, ...) - Adrescontrole via het eigen systeem van het bedrijf. <p>Het bedrijf verwerkt alleen administratieve wijzigingen.</p>

	Exchange information via APIContactInfo
Verzekeringsmaatschappij	<p>Uitwisseling van contactgegevens via de API, pas na volgende controles (autorisatie en geldigheid) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controleer of de persoon bevoegd is om deze wijzigingen aan te brengen (Voorbeeld: wettelijk vertegenwoordiger indien rechtspersoon) - Controleer het gegevensformaat. - Adrescontrole door de eigen tool van de verzekeringsmaatschappij (Dedale, Itsme of andere ...).

	De verzekeringsmaatschappij deelt deze informatie <u>contract per contract</u> mee aan elke betrokken makelaar.
API	De API controleert het JSON-bericht, dat bij een fout terug zal antwoorden aan de verzekeringsmaatschappij <ul style="list-style-type: none"> - Autorisatiecontrole - Keert terug als het JSON-bericht slecht is opgebouwd of fouten bevat - Keert terug als het formaat van een gegevens niet geldig is - ...
Klant	<i>(optioneel)</i> De klant ontvangt een e-mail of brief van de verzekeringsmaatschappij, waarin staat dat zijn gegevens aan de makelaar worden meegedeeld. (Verzoek van makelaars: als het bedrijf communiceert met de klant, moeten ze een kopie naar de makelaar sturen via een andere API).
Makelaar	De makelaar ontvangt het bericht via ApicontactInfo en moet het verwerken in zijn BMS of eigen systeem: <ul style="list-style-type: none"> - Integratie van ontvangen gegevens. <i>Het is aan de makelaar (via zijn BMS of zijn eigen systeem) om het adres van de makelaar te verifiëren met zijn tool (Dedale, Itsme of anderen ...).</i> - <i>(optioneel)</i> Communicatie aan zijn klant. - Aanpassing van contracten indien nodig en creatie van bijvoegsels die naar de betrokken verzekeringsmaatschappijen moeten worden gestuurd. - Het sturen de van wijzigingen naar andere bedrijven waarvoor hij contracten heeft (via de bloc retour van adreswijziging).