

| Document history |   |
|------------------|---|
| 17/02/2020       | M. Bormans – 1 <sup>st</sup> version – following reception of the new annual figures delivered by Portima.  |
| 27/08/2020       | M. Bormans – 2 <sup>nd</sup> version – awaiting corrective version of the 2019 annual figures, to be delivered by Portima.<br>Following the first publication of the 2019 figures, comments by different parties shed some doubt on the correctness of these figures.<br>On 23/06/2020 finally became clear the figures received covered only the first 10 months of 2019.<br>We are now awaiting delivery of the figures for the full 12 months. |

A “one-pager” giving a concise overview on how things evolved.

| Message type  | 2018 figure | 2019 figure   | Observation  |
|---|-------------|---|--|
| All messages<br>(Les messages dits « production » / « sinistres » / « comptabilité ».)  | 57.248.894  | 53.050.960  | -4,2 Mio or -7,33%<br><ul style="list-style-type: none"> <li>That global volume went downwards.<br/>So, we first try to see where this lower figure comes from.</li> </ul>   |
| M03xx messages – renewal related<br>(Les messages « comptabilité » – les avis d'échéance – les bordereaux terme – les relevés producteur.)  | 31.004.266  | 25.588.629  | -5,4 Mio or -14,47%<br><ul style="list-style-type: none"> <li>The negative figure comes from the renewals (les quittances).</li> </ul>   |
| M0304 messages – renewal 2nd generation<br>(Les avis d'échéance et/ou les bordereaux terme.)  | 30.440.656  | 25.389.622  | -5,1 Mio or -16,59%<br><ul style="list-style-type: none"> <li>80% of these messages indicate „00 – no domain” – this error (lack of more precise information) makes it impossible to “dive deeper” into the data and to locate where the difference comes from...</li> </ul>   |
| M0305 messages – renewal 1st generation<br>(Les avis d'échéance et/ou bordereaux terme, dans une version ancienne et manquant de détails nécessaires.)  | 334.460     | 402   | -0,3 Mio or -99,88%<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Apparently, we finally got rid of these older messages – this is a good thing.</li> </ul>  |
| M9730 messages – documents added<br>(Les “documents annexes” aux messages structurés – les documents digitaux (pdf) intervenant dans la gestion.)   | 12.891.812  | 14.340.499  | +1,4 Mio or +11,24%<br><ul style="list-style-type: none"> <li>This figure keeps growing.</li> <li>For the moment “added documents” are exchanged with few meta-data added.</li> <li>We now add more meta-data for further automation (e.g. document to be signed and to be returned / and later on such document is signed and is returned)</li> </ul> |
| M02xx messages – claims related messages<br>(Les messages utilisés dans la gestion des sinistres.)  | 3.284.656   | 3.474.994   | +0,2 Mio or +5,79%<br><ul style="list-style-type: none"> <li>More structured claims messages increase the efficiency of the claims handling process.</li> </ul>  |
| The more detailed report plus the actual data are available at:<br><a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a><br>Look fort he point “27.01.2020 - Cijfers met betrekking tot 2019...”. |             | Nous publions ces chiffres sur notre page « blog »<br><a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a><br>Y voir le point « 27.01.2020 - Cijfers met betrekking tot 2019... / Les chiffres de l'année 2018... ». |  |

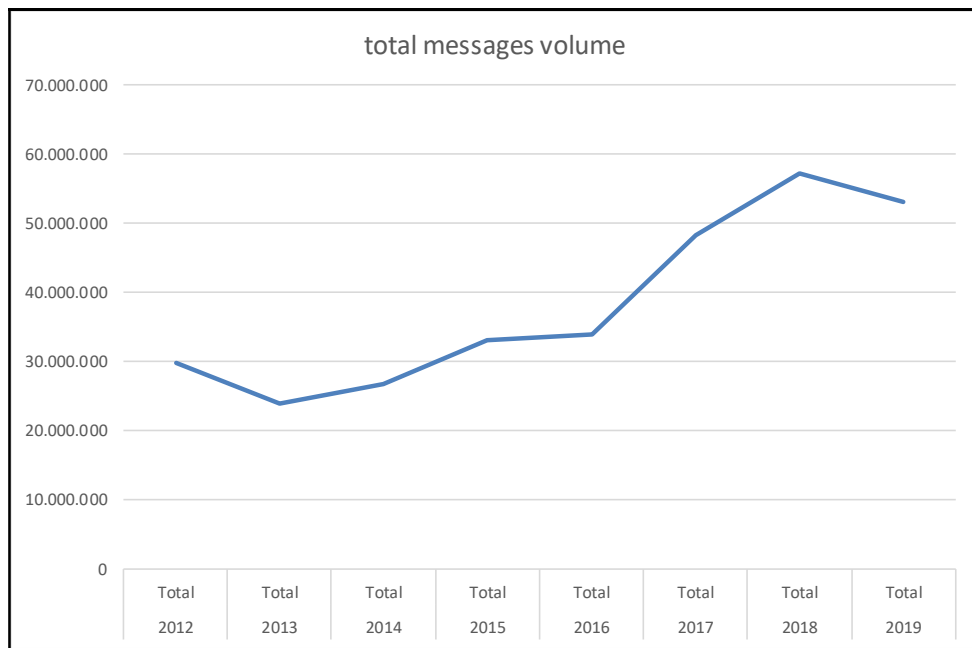
| Volumes uitgewisselde berichten – SLA/3 en de releases   | Volumétrie des échanges – SLA/3 et les releases   |
|--|---|
| <p>De werking van het Telebib2 centrum en van de Werkgroep Normalisatie worden omkaderd door de SLA/1/2/3 en vallen onder de bevoegdheid van de CMS/GOC.</p> <p>In juni 2008 vulden we de “header” van onze berichten aan met twee gegevens: de “message content inventory identifier” en de “message content inventory identifier version”.</p> <p>Daarmee:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kan men systemen bouwen die berichten ontvangen en verwerken in functie van die bericht-versie.</li><li>- Kan men berichten valideren in functie van die bericht-versie.</li><li>- Kan men de volumetrie in functie van die bericht-versies opvolgen.</li></ul> <p>Die nieuwe informatie verschijnt een eerste keer in de release 01/01/2010. Begin 2013 ontvangt het Telebib2 centrum van de operator van het sectorale uitwisselingsplatform (Portima) de volumetrie van de uitwisselingen van het jaar 2012 die (onder meer) die nieuwe inlichtingen bevat.</p> <p>We beschikken nu over diezelfde cijfers voor de jaren 2012 ... 2019.</p> <p>We publiceren die cijfers op onze “blog” pagina <a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a> bij middel van een “xls” bestand. (Zie op die pagina het punt “27.01.2020 - Cijfers met betrekking tot 2019...”.)</p> <p>We geven het maximum aan detailinformatie op basis van de ruwe gegevens.</p> | <p>Le fonctionnement du centre Telebib2 et du Groupe de Travail de Normalisation est encadré par les SLA/1/2/3 et réside sous l’égide de la CMS/GOC.</p> <p>En juin 2008 nous avons adapté la définition des "header" de nos messages, y ajoutant deux nouvelles informations : « message content inventory identifier » et « message content inventory identifier version ».</p> <p>Moyennant ces données :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- On sait construire des systèmes consommant les messages en fonction de leur type et version.</li><li>- On sait les valider en fonction de tel type-version.</li><li>- Un suivi de la volumétrie en fonction des versions devient possible.</li></ul> <p>Cette nouvelle information apparaît pour la première fois dans le release 01/01/2010.</p> <p>Début 2013 le centre Telebib2 reçoit de l’opérateur de la plate-forme sectorielle (Portima) une volumétrie des échanges de l’année 2012 et reprenant (entre autres) ces nouveaux renseignements.</p> <p>Nous avons <u>maintenant</u> ces mêmes chiffres pour les années 2012 ... 2019.</p> <p>Nous publions ces chiffres sur notre page « blog » <a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a> sous forme de fichier « xls ». (Y voir le point « 27.01.2020 - Cijfers met betrekking tot 2019... / Les chiffres de l’année 2018... ».)</p> <p>Y est disponible un maximum de détail, élaboré sur base de ces chiffres brutes.</p> |

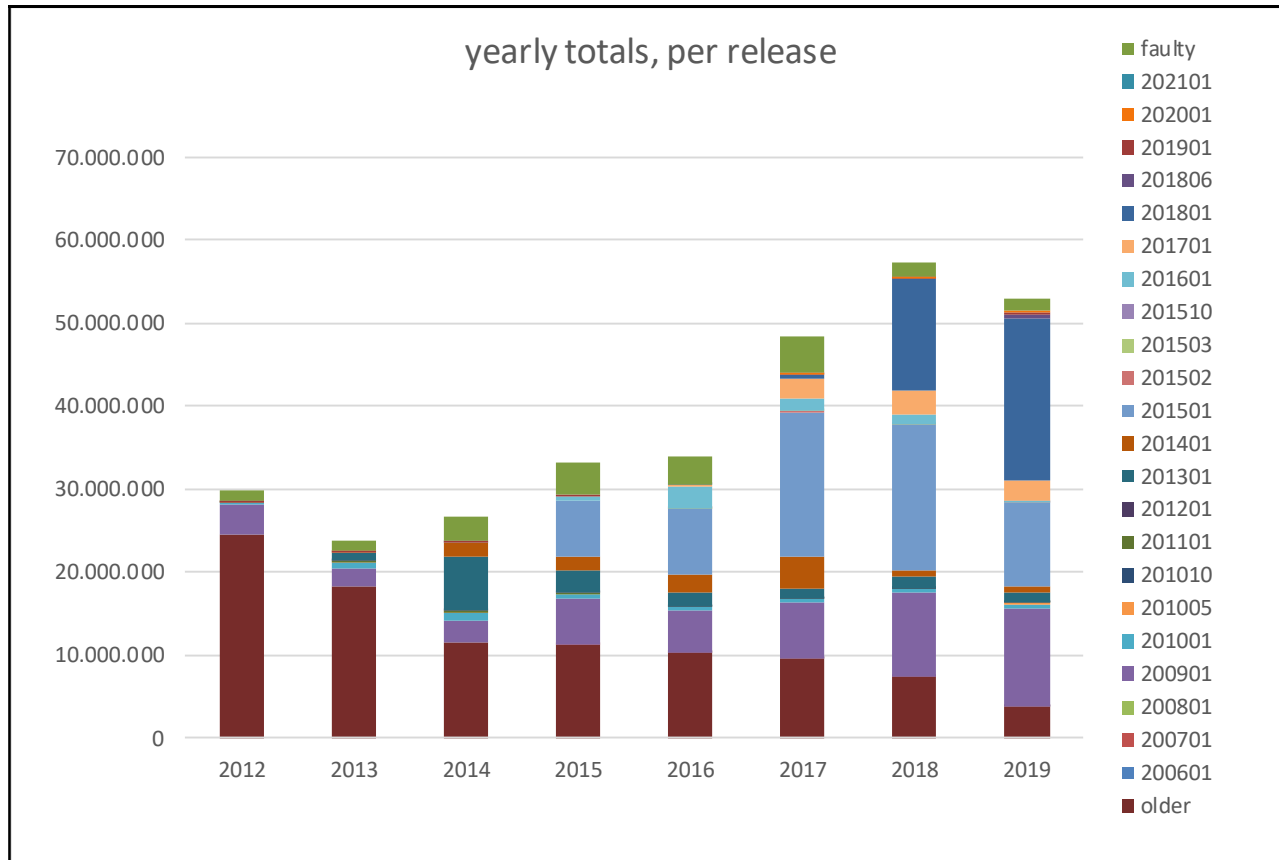
Résumé des chiffres

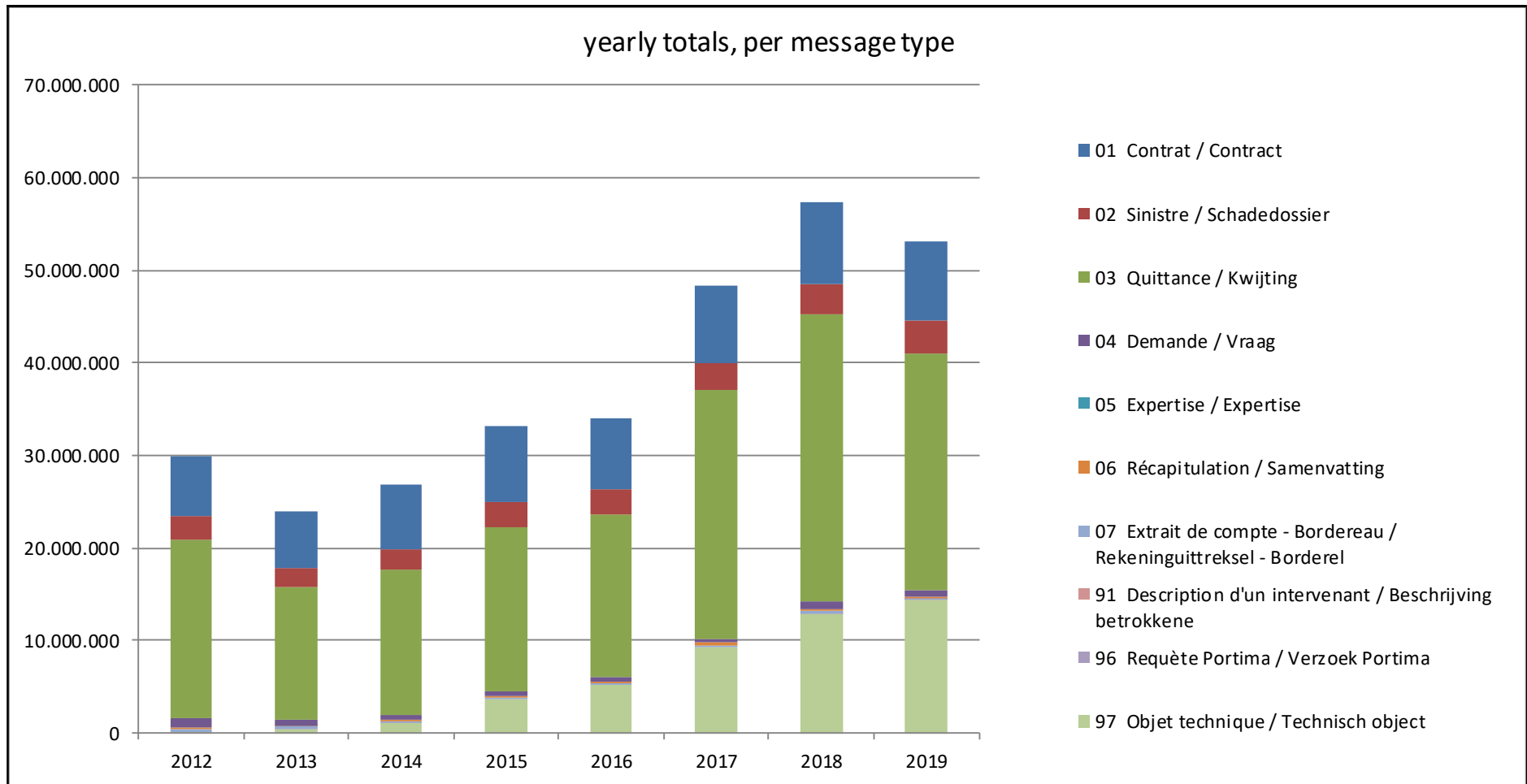
| Message |       |         | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | Release |
|---------|-------|---------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---------|
| X912    | MCI   | Version | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      |         |
| All     | All   | All     | 29.828.215 | 23.956.621 | 26.804.561 | 33.188.118 | 34.063.317 | 48.352.485 | 57.248.894 | 53.050.960 | All     |
| All     | All   | All     | 1.082.521  | 1.345.591  | 3.042.781  | 3.917.304  | 3.431.251  | 4.329.911  | 1.504.461  | 1.392.375  | faulty  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 202101  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 127.186    | 240.972    | 296.642    | 202001  |
| All     | All   | All     | 228.605    | 168.046    | 68.936     | 148.569    | 21         | 58         | 250        | 269.820    | 201901  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 85.010     | 400.822    | 201806  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 724        | 596.474    | 13.497.335 | 19.531.214 | 201801  |
| All     | All   | All     | 50         | 20         | 3          | 0          | 217.931    | 2.254.277  | 2.907.082  | 2.520.165  | 201701  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 11.013     | 450.950    | 2.593.137  | 1.553.157  | 1.101.695  | 236.697    | 201601  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 201510  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 8.631      | 76.987     | 9          | 0          | 201503  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 41.763     | 61.187     | 53.889     | 48.136     | 201502  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 58.136     | 6.635.439  | 8.089.418  | 17.370.162 | 17.586.979 | 10.112.859 | 201501  |
| All     | All   | All     | 0          | 21         | 1.713.378  | 1.786.170  | 2.156.615  | 3.802.426  | 794.294    | 681.741    | 201401  |
| All     | All   | All     | 31.383     | 920.159    | 6.495.519  | 2.637.551  | 1.587.629  | 1.349.084  | 1.504.792  | 1.236.502  | 201301  |
| All     | All   | All     | 2          | 816        | 1.811      | 287        | 434        | 1.541      | 2.380      | 3.042      | 201201  |
| All     | All   | All     | 35.777     | 216.185    | 284.051    | 330.175    | 359        | 426        | 572        | 370        | 201101  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 201010  |
| All     | All   | All     | 0          | 2.140      | 262        | 0          | 0          | 7          | 22.409     | 148.017    | 201005  |
| All     | All   | All     | 189.177    | 853.131    | 1.005.256  | 458.789    | 409.643    | 374.688    | 395.162    | 415.039    | 201001  |
| All     | All   | All     | 3.586.432  | 2.056.541  | 2.501.847  | 5.402.449  | 5.221.242  | 6.836.700  | 10.134.871 | 11.953.856 | 200901  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0          | 200801  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 1.326      | 2.224      | 2.805      | 3.149      | 976        | 200701  |
| All     | All   | All     | 0          | 0          | 0          | 0          | 67.509     | 73.864     | 71.934     | 71.120     | 200601  |
| All     | All   | All     | 24.674.268 | 18.393.971 | 11.621.568 | 11.419.109 | 10.234.786 | 9.541.545  | 7.341.649  | 3.731.567  | older   |
|         | Check |         | 29.828.215 | 23.956.621 | 26.804.561 | 33.188.118 | 34.063.317 | 48.352.485 | 57.248.894 | 53.050.960 |         |

| Wat we zien   | Observations   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>We zien in 2019 een globale daling met 7,3% (van 57 Mio naar <b>53 Mio</b>), en dat is aanzienlijk.</li> </ul>   | <p>Le volume global diminue en 2019 de 7,3% (de 57 Mio à <b>53 Mio</b>), ce qui est considérable.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>In 2018 zaten <b>13.497.000 berichten</b> (23,6%) expliciet in release 2018. In 2019 zitten <b>269.820 berichten</b> (0,5%) in release 2019. Men ziet echter wel nog steeds dat de cijfers in de lagere/oudere releases verminderen en gradueel omhoogkomen in de meer recente releases. Er is dus nog steeds een min of meer continue vooruitgang.</li> </ul> | <p>En 2018, 13.497.000 messages (23,6%) se situaient explicitement dans le release 2018. En 2019, <b>269.820 messages</b> (0,5%) se situent dans le release 2019. Mais on constate encore toujours que les chiffres diminuent dans les releases les plus anciens, et ceci au profit des releases les plus récents. Il y a donc encore toujours ce progrès continu.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Anderzijds is het frappant dat er grote volumes zijn bijgekomen op basis van verouderde releases. Dat blijft wat eigenaardig.</li> </ul>   | <p>Mais reste étonnant que des volumes importants sont ajoutés sur base d'anciens releases. Cela parait encore toujours intrigant.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>De "bijgevoegde documenten" (berichten M9730) stijgen nogmaals, met 11%, van 12.891.000 naar 14.340.000; dat is opnieuw een "benefit" in de context van de verdere digitalisatie. (Dat zie je niet in de tabel hierboven, maar wel in de volledige studie.)</li> </ul>   | <p>Le volume des "documents annexes" (messages M9730) monte encore, avec 11%, de 12.891.000 à 14.340.000; ceci est à nouveau un gain obtenu dans le contexte de la digitalisation recherchée. (Cette observation ne ressort pas du tableau repris ci-dessus, mais d'une analyse approfondie.)</p>  |
|   |  |

### Visuellement







| Wat we zien  | Observations   |
|--|--|
| • Het volume “productieberichten” blijft min of meer stabiel op eenzelfde niveau.  | • Le volume des « messages production » reste plus ou moins stable.  |
| • Idem voor het volume “schadeberichten”.  | • De même pour le volume des “messages sinistres”.   |
| • Het volume “boekhoudkundige berichten” is terug gedaald. Wat kan hier de uitleg van zijn?                                    | • Le volume des “messages comptables” a diminué. Que pourrait l’expliquer ?  |
| • Het volume “rekeninguittreksel” berichten is nog steeds klein en bijna onzichtbaar in de grafiek.                            | • Le volume des messages « extrait de compte » reste infime et est presque invisible dans ce diagramme.                  |
| • “Technisch object” gaat hoofdzakelijk over de “bijgevoegde documenten” – daar blijft er een duidelijke en continue stijging. | • “Objet technique” concerne essentiellement les “documents annexes” – il y reste là une augmentation nette et continue. |

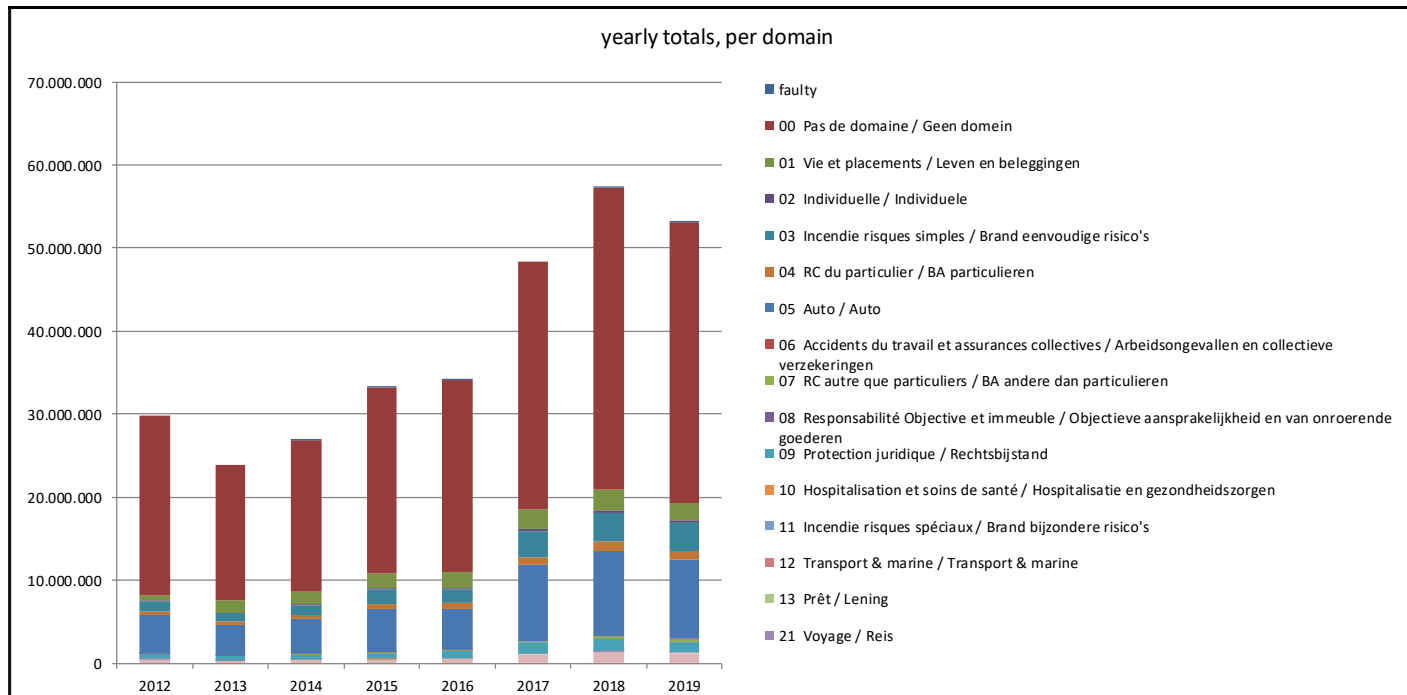


**Chiffres par « domaine »**

| Message |     |      | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       |  |
|---------|-----|------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| X912    | MCI | Ver. | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      | Total      | Release  |
| faulty  | All | All  | 0          | 0          | 220        | 84         | 257        | 1          | 337        | 15.066     | Domain   |
| 0       | All | All  | 21.709.116 | 16.353.463 | 18.130.160 | 22.264.509 | 23.055.891 | 29.768.313 | 36.381.567 | 33.731.135 | 00 Pas de domaine / Geen domein  |
| 1       | All | All  | 552.330    | 1.448.828  | 1.565.210  | 1.879.156  | 1.888.122  | 2.408.099  | 2.428.405  | 2.063.498  | 01 Vie et placements / Leven en beleggingen  |
| 2       | All | All  | 60.261     | 69.239     | 81.620     | 112.578    | 134.414    | 324.259    | 359.887    | 300.630    | 02 Individuelle / Individuele  |
| 3       | All | All  | 1.193.648  | 980.267    | 1.260.463  | 1.731.710  | 1.674.949  | 3.008.391  | 3.435.390  | 3.367.980  | 03 Incendie risques simples / Brand eenvoudige risico's  |
| 4       | All | All  | 487.346    | 413.505    | 449.892    | 649.516    | 686.322    | 987.896    | 1.086.692  | 1.080.631  | 04 RC du particulier / BA particulieren  |
| 5       | All | All  | 4.535.447  | 3.689.163  | 4.125.224  | 5.173.399  | 4.917.800  | 9.117.368  | 10.251.355 | 9.494.909  | 05 Auto / Auto   |
| 6       | All | All  | 38.111     | 25.357     | 39.115     | 45.944     | 44.019     | 49.022     | 76.908     | 123.143    | 06 Accidents du travail et assurances collectives / Arbeidsongevallen en collectieve verzekeringen |
| 7       | All | All  | 55.299     | 46.451     | 73.563     | 113.615    | 146.930    | 177.078    | 222.538    | 275.187    | 07 RC autre que particuliers / BA andere dan particulieren   |
| 8       | All | All  | 1.528      | 1.734      | 2.018      | 3.766      | 4.072      | 4.349      | 4.538      | 3.894      | 08 Responsabilité Objective et immeuble / Objectieve aansprakelijkheid en van onroerende goederen  |
| 9       | All | All  | 627.053    | 533.682    | 559.308    | 638.845    | 855.266    | 1.285.236  | 1.509.185  | 1.219.950  | 09 Protection juridique / Rechtsbijstand   |
| 10      | All | All  | 9.461      | 10.338     | 14.219     | 19.589     | 30.136     | 26.436     | 13.966     | 8.538      | 10 Hospitalisation et soins de santé / Hospitalisatie en gezondheidszorgen                         |
| 11      | All | All  | 3.386      | 3.292      | 8.392      | 14.549     | 18.822     | 19.279     | 24.253     | 29.381     | 11 Incendie risques spéciaux / Brand bijzondere risico's   |
| 12      | All | All  | 2.087      | 1.914      | 2.871      | 3.097      | 2.845      | 4.437      | 5.626      | 4.994      | 12 Transport & marine / Transport & marine   |
| 13      | All | All  | 0          | 1          | 2          | 20         | 30         | 4          | 27         | 33         | 13 Prêt / Lening   |
| 21      | All | All  | 1.116      | 932        | 1.602      | 2.823      | 3.398      | 2.613      | 1.129      | 1.064      | 21 Voyage / Reis   |
| 22      | All | All  | 4.980      | 3.839      | 4.339      | 6.135      | 4.049      | 11.443     | 19.556     | 23.592     | 22 Assistance / Bijstand   |
| 23      | All | All  | 5.496      | 3.326      | 7.138      | 5.869      | 4.927      | 3.959      | 5.092      | 1.794      | Obsolète/Verouderd ! (ex 23 Placement et Branches 23 et 26 / Belegging en Takken 23 en 26)         |
| 98      | All | All  | 3.035      | 3.064      | 6.426      | 11.982     | 15.747     | 16.648     | 19.542     | 26.713     | 98 Divers / Diversen   |
| 99      | All | All  | 538.515    | 368.226    | 472.779    | 510.932    | 575.321    | 1.137.654  | 1.402.901  | 1.278.828  | 99 Multi-domaine / Multi-domein  |
| Checks. |     |      | 29.828.215 | 23.956.621 | 26.804.561 | 33.188.118 | 34.063.317 | 48.352.485 | 57.248.894 | 53.050.960 |  |

| Wat we zien  | Observations   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• “00 geen domein” bevat veel “boekhoudkundige berichten”. Vermoedelijk zitten veel “0304 PRENOT” berichten nog steeds onterecht in dit “non-domein”. Enkel de “0701 rekeninguittrekkel” is terecht “buiten domein”.</li> </ul> | <p>« 00 pas de domaine » contient beaucoup de « messages comptables ». Sans doute beaucoup des « 0304 PRENOT » sont encore toujours attribués à ce « non-domaine ».</p> <p>Ce n'est que le « 0701 extrait de compte » qui est justifié être « hors-domaine »</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sommige domeinen groeien, andere dalen.</li> </ul>  | <p>Le chiffre augmente pour certains et diminue pour d'autres domaines.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• In enkele domeinen blijven de volumes klein en is er weinig aangroei.</li> </ul>  | <p>Dans quelques domaines les volumes restent petits et il y a peu d'augmentation.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• In multi-domein is de aangroei eveneens gestopt.</li> </ul>   | <p>En multi-domaine aussi la croissance est à l'arrêt.</p>   |

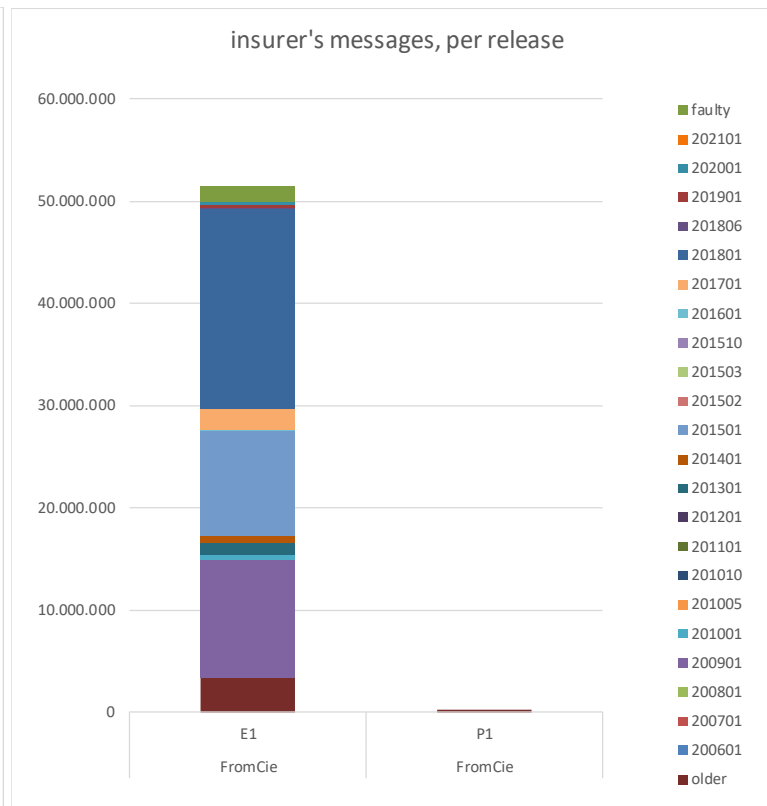
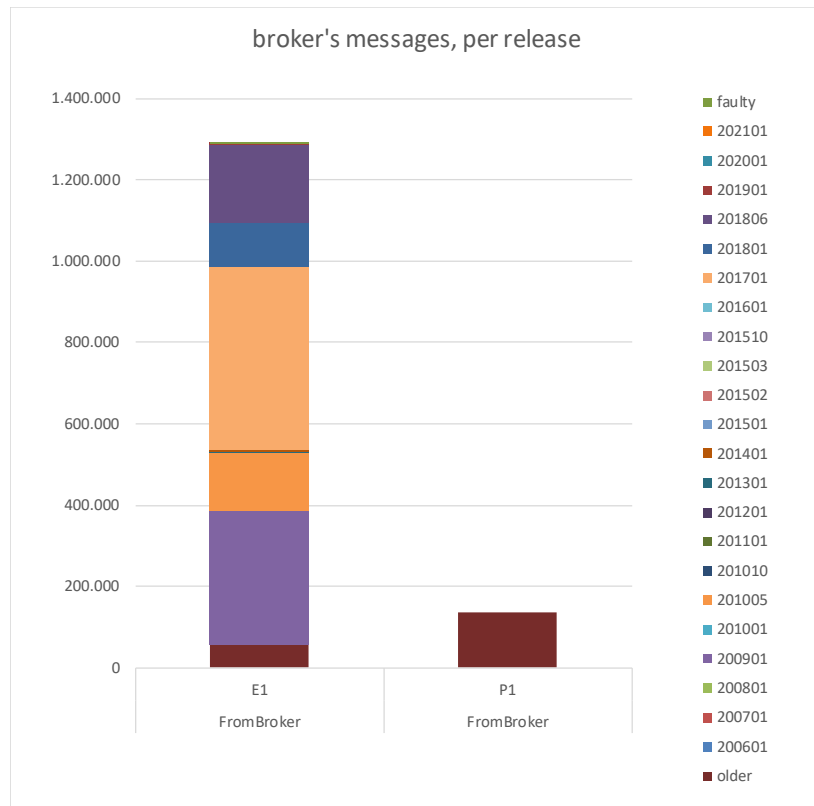
Visuellement :



**Chiffres 2018 (et 2017) uniquement : messages venant du courtier / venant de l'assureur – par release**

| Message | 2019   |     |                   | FromBroker       |                | FromCie           |                | Release | 2018              |                  |                | FromBroker        |                | FromCie |  |
|---------|--------|-----|-------------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|---------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|----------------|---------|--|
|         | X912   | MCI | Ver.              | Total            | E1             | P1                | E1             |         | P1                | Total            | E1             | P1                | E1             | P1      |  |
| All     | All    | All | <b>53.050.960</b> | <b>1.290.255</b> | <b>135.399</b> | <b>51.428.089</b> | <b>197.217</b> | All     | <b>57.248.894</b> | <b>1.111.874</b> | <b>171.088</b> | <b>55.733.040</b> | <b>232.892</b> |         |  |
| All     | All    | All | <b>1.392.304</b>  | 23               | 0              | 1.392.281         | 0              | faulty  | <b>1.504.450</b>  | 13               | 0              | 1.504.437         | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              | 202101  | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>296.642</b>    | 2                | 0              | 296.640           | 0              | 202001  | <b>240.972</b>    | 0                | 0              | 240.972           | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>269.820</b>    | 613              | 0              | 269.207           | 0              | 201901  | <b>250</b>        | 220              | 0              | 30                | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>400.822</b>    | 194.641          | 0              | 206.181           | 0              | 201806  | <b>85.010</b>     | 18.014           | 0              | 66.996            | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>19.531.214</b> | 103.873          | 0              | 19.427.341        | 0              | 201801  | <b>13.497.335</b> | 11.157           | 0              | 13.486.178        | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>2.520.165</b>  | 456.800          | 0              | 2.063.365         | 0              | 201701  | <b>2.907.082</b>  | 316.131          | 0              | 2.590.951         | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>236.697</b>    | 0                | 0              | 236.697           | 0              | 201601  | <b>1.101.695</b>  | 34               | 0              | 1.101.661         | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              | 201510  | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              | 201503  | <b>9</b>          | 0                | 0              | 9                 | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>48.136</b>     | 0                | 0              | 48.136            | 0              | 201502  | <b>53.889</b>     | 0                | 0              | 53.889            | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>10.112.859</b> | 158              | 0              | 10.112.701        | 0              | 201501  | <b>17.586.979</b> | 223              | 0              | 17.586.756        | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>681.741</b>    | 446              | 0              | 681.295           | 0              | 201401  | <b>794.294</b>    | 515              | 0              | 793.779           | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>1.236.502</b>  | 37               | 0              | 1.236.465         | 0              | 201301  | <b>1.504.792</b>  | 328              | 0              | 1.504.464         | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>3.042</b>      | 0                | 0              | 3.042             | 0              | 201201  | <b>2.380</b>      | 5                | 0              | 2.375             | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>370</b>        | 0                | 0              | 370               | 0              | 201101  | <b>572</b>        | 0                | 0              | 572               | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              | 201010  | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>148.017</b>    | 148.017          | 0              | 0                 | 0              | 201005  | <b>22.409</b>     | 22.409           | 0              | 0                 | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>415.039</b>    | 0                | 0              | 415.039           | 0              | 201001  | <b>395.162</b>    | 0                | 0              | 395.162           | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>11.953.856</b> | 328.314          | 0              | 11.625.542        | 0              | 200901  | <b>10.134.871</b> | 222.100          | 0              | 9.912.771         | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              | 200801  | <b>0</b>          | 0                | 0              | 0                 | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>976</b>        | 0                | 0              | 976               | 0              | 200701  | <b>3.149</b>      | 0                | 0              | 3.149             | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>71.120</b>     | 0                | 0              | 71.120            | 0              | 200601  | <b>71.934</b>     | 0                | 0              | 71.934            | 0              |         |  |
| All     | All    | All | <b>3.731.638</b>  | 57.331           | 135.399        | 3.341.691         | 197.217        | older   | <b>7.341.660</b>  | 520.725          | 171.088        | 6.416.955         | 232.892        |         |  |
|         | Check. |     | <b>53.050.960</b> | <b>1.290.255</b> | <b>135.399</b> | <b>51.428.089</b> | <b>197.217</b> |         | <b>57.248.894</b> | <b>1.111.874</b> | <b>171.088</b> | <b>55.733.040</b> | <b>232.892</b> |         |  |

| Wat we zien  | Observations   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>De makelaars / hun beheerpakketten geven nog steeds relatief weinig gestructureerde berichten uit.</li> </ul>                                     | <p>Les courtiers / leurs outils de gestion émettent encore toujours peu de messages structurés.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Van wat ze uitgeven zit steeds minder in verouderde versies, en groeit het aandeel dat in de meer recente releases zit.</li> </ul>                | <p>De ce qu'ils émettent, moins se trouve dans les versions datées, et la part appartenant aux releases les plus récents augmente.</p>       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>De 171.088 positionele “assurnet/1” berichten zijn gedaald naar 135.399. Het zijn allemaal “0410 wijziging gegevens verzekeringnemer”.</li> </ul> | <p>Ces 171.088 messages positionnels “assurnet/1” ont diminués à 135.399. Ce sont tous des « 0410 modification renseignements preneur ».</p> |



**Chiffres 2018 (et 2017) uniquement : messages venant du courtier / venant de l'assureur – par type de message**

| Mess. |     |     | 2019       | FromBroker | FromBroker | FromCie    | FromCie |  | 2018       | FromBr.   | FromBr. | FromCie    | FromCie |
|-------|-----|-----|------------|------------|------------|------------|---------|--|------------|-----------|---------|------------|---------|
| X912  | MCI | V.  | Total      | E1         | P1         | E1         | P1      |  | Total      | E1        | P1      | E1         | P1      |
| 1xx   | All | All | 8.517.819  | 195.110    | 0          | 8.316.405  | 6.304   | 01 Contrat / Contract  | 8.768.716  | 126.918   | 0       | 8.641.798  | 0       |
| 2xx   | All | All | 3.474.994  | 250.170    | 0          | 3.224.788  | 36      | 02 Sinistre / Schadedossier                                      | 3.284.656  | 181.295   | 291     | 3.102.940  | 130     |
| 3xx   | All | All | 25.588.629 | 181.592    | 0          | 25.405.157 | 1.880   | 03 Quittance / Kwijting  | 31.004.266 | 209.305   | 0       | 30.793.091 | 1.870   |
| 4xx   | All | All | 659.886    | 334.822    | 135.399    | 739        | 188.926 | 04 Demande / Vraag   | 774.365    | 372.005   | 170.797 | 682        | 230.881 |
| 5xx   | All | All | 0          | 0          | 0          | 0          | 0       | 05 Expertise / Expertise   | 0          | 0         | 0       | 0          | 0       |
| 6xx   | All | All | 212.214    | 0          | 0          | 212.214    | 0       | 06 Récapitulation / Samenvatting                                 | 258.625    | 0         | 0       | 258.625    | 0       |
| 7xx   | All | All | 245.414    | 0          | 0          | 245.414    | 0       | 07 Extrait de compte - Bordereau / Rekeninguittreksel - Borderel | 266.101    | 0         | 0       | 266.101    | 0       |
| 91xx  | All | All | 11.434     | 0          | 0          | 11.434     | 0       | 91 Description d'un intervenant / Beschrijving betrokkene        | 342        | 0         | 0       | 342        | 0       |
| 96xx  | All | All | 71         | 0          | 0          | 0          | 71      | 96 Requète Portima / Verzoek Portima                             | 11         | 0         | 0       | 0          | 11      |
| 97xx  | All | All | 14.340.499 | 328.561    | 0          | 14.011.938 | 0       | 97 Objet technique / Technisch object                            | 12.891.812 | 222.351   | 0       | 12.669.461 | 0       |
|       |     |     | 53.050.960 | 1.290.255  | 135.399    | 51.428.089 | 197.217 |  | 57.248.894 | 1.111.874 | 171.088 | 55.733.040 | 232.892 |

| Wat we zien   | Observations   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>De makelaars / hun beheerpakketten geven relatief weinig gestructureerde berichten uit.</li> </ul> | Les courtiers / leurs outils de gestion émettent peu de messages structurés.     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Wat ze uitgeven zit relatief goed gespreid over de verschillende types berichten.</li> </ul>       | Ce qu'ils émettent est assez bien dispersé sur les différents types de messages. |

