

**Document history**

5/12/2022 | M. Bormans – 1<sup>st</sup> version – following reception of the new annual figures delivered by Portima on 1/12/2022.

A “one-pager” giving a concise overview on how things evolved.

Message type	2020 figure	2021 figure	Observation
All messages (Les messages dits « production » / « sinistres » / « comptabilité ».)	84.848.004	86.418.269	+1,57 Mio or +1,85% <ul style="list-style-type: none"> <li>That global volume went up. So, we first try to see where this higher figure comes from.</li> </ul>
M03xx messages – premium statements (Les messages « quittances ».)	22.644.347	21.684.111	-0,96 Mio or -4,24% <ul style="list-style-type: none"> <li><i>That figure went down, while others went up...</i></li> </ul>
M0305 messages – renewal 1st generation (Les avis d'échéance et/ou bordereaux terme, dans une version ancienne et manquant de détails nécessaires.)	76	67	That is almost 0. <ul style="list-style-type: none"> <li>Apparently, we finally got rid of these older messages – this is a good thing – again confirmed in 2021.</li> </ul>
M9730 messages – documents added (Les “documents annexes” aux messages structurés – les documents digitaux (pdf) intervenant dans la gestion.)	20.421.305	21.019.566	+0,59 Mio or +2,92% <ul style="list-style-type: none"> <li>This figure keeps growing.</li> <li>For the moment “added documents” are exchanged with few meta-data added.</li> <li>We kept adding more meta-data for further automation (e.g. document to be signed and to be returned / and later on such document is signed and is returned)</li> </ul>
M02xx messages – claims related messages (Les messages utilisés dans la gestion des sinistres.)	4.314.353	4.375.817	+0,06 Mio or +1,42% <ul style="list-style-type: none"> <li>A bit more structured claims messages do increase the efficiency of the claims handling process.</li> </ul>
The more detailed report plus the actual data are available at: <a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a> Look for the point “23.06.2021 - Cijfers met betrekking tot 2020...”.			Nous publions ces chiffres sur notre page « blog » <a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a> Y voir le point « 23.06.2021 - Les chiffres de l'année 2020... ».

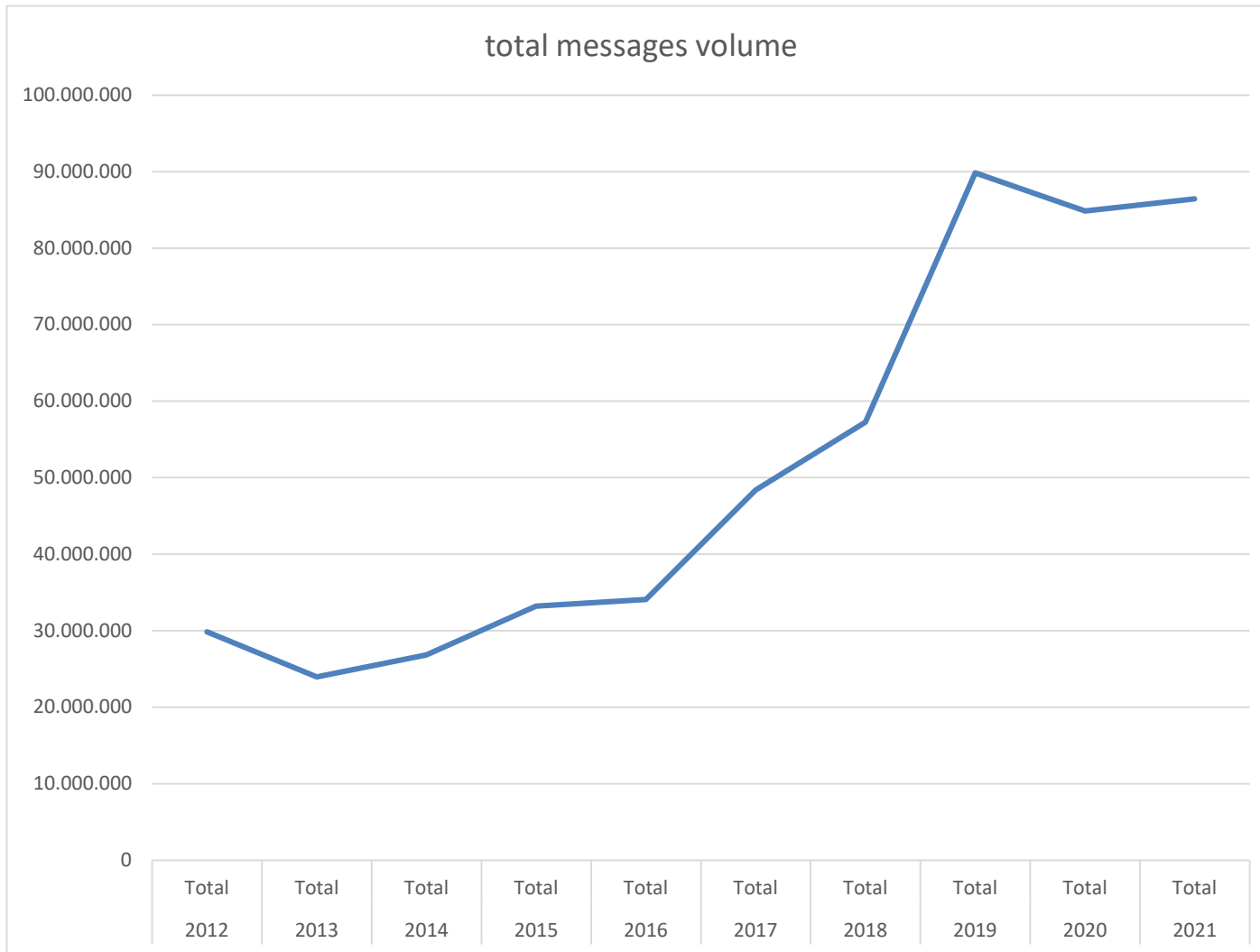
Volumes uitgewisselde berichten – SLA/3 en de releases	Volumétrie des échanges – SLA/3 et les releaes
<p>De werking van het Telebib2 centrum en van de Werkgroep Normalisatie worden omkaderd door de SLA/1/2/3 en vallen sinds februari 2021 onder de bevoegdheid van een nieuw beleidsorgaan “strategisch comité sectornormalisatie”.</p> <p>In juni 2008 vulden we de “header” van onze berichten aan met twee gegevens: de “message content inventory identifier” en de “message content inventory identifier version”.</p> <p>Daarmee:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kan men systemen bouwen die berichten ontvangen en verwerken in functie van die bericht-versie.</li> <li>- Kan men berichten valideren in functie van die bericht-versie.</li> <li>- Kan men de volumetrie in functie van die bericht-versies opvolgen.</li> </ul> <p>Die nieuwe informatie verschijnt een eerste keer in de release 01/01/2010. Begin 2013 ontvangt het Telebib2 centrum van de operator van het sectorale uitwisselingsplatform (Portima) de volumetrie van de uitwisselingen van het jaar 2012 die (onder meer) die nieuwe inlichtingen bevat.</p> <p>We beschikken nu over diezelfde cijfers voor de jaren 2012 ... <b>2021</b>.</p> <p>We publiceren die cijfers op onze “blog” pagina <a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a> bij middel van een “xls” bestand. (Zie op die pagina het punt “05.12.2022 - Cijfers met betrekking tot 2021...”.)</p> <p>We geven het maximum aan detailinformatie op basis van de ruwe gegevens.</p>	<p>Le fonctionnement du centre Telebib2 et du Groupe de Travail de Normalisation est encadré par les SLA/1/2/3 et réside depuis février 2021 sous l’égide du nouveau « comité stratégique de normalisation sectorielle ».</p> <p>En juin 2008 nous avons adapté la définition des "header" de nos messages, y ajoutant deux nouvelles informations : « message content inventory identifier » et « message content inventory identifier version ».</p> <p>Moyennant ces données :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- On sait construire des systèmes consommant les messages en fonction de leur type et version.</li> <li>- On sait les valider en fonction de tel type-version.</li> <li>- Un suivi de la volumétrie en fonction des versions devient possible.</li> </ul> <p>Cette nouvelle information apparaît pour la première fois dans le release 01/01/2010.</p> <p>Début 2013 le centre Telebib2 reçoit de l’opérateur de la plate-forme sectorielle (Portima) une volumétrie des échanges de l’année 2012 et reprenant (entre autres) ces nouveaux renseignements.</p> <p>Nous avons <u>maintenant</u> ces mêmes chiffres pour les années 2012 ... <b>2021</b>.</p> <p>Nous publions ces chiffres sur notre page « blog » <a href="https://www.telebib2.org/Cuisine.htm">https://www.telebib2.org/Cuisine.htm</a> sous forme de fichier « xls ». (Y voir le point « 05.12.2022 - Les chiffres de l’année 2021... ».)</p> <p>Y est disponible un maximum de détail, élaboré sur base de ces chiffres brutes.</p>

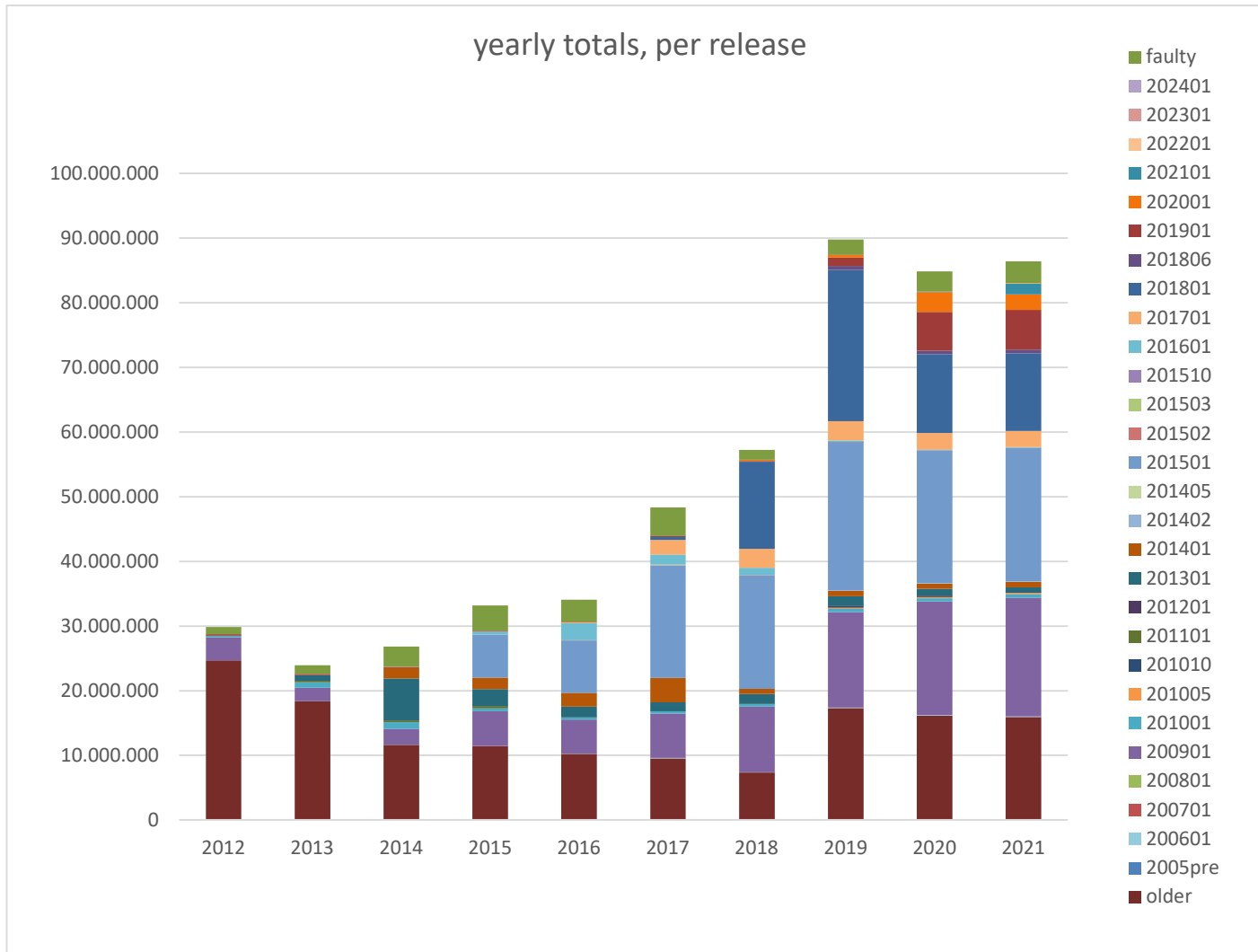
## Résumé des chiffres

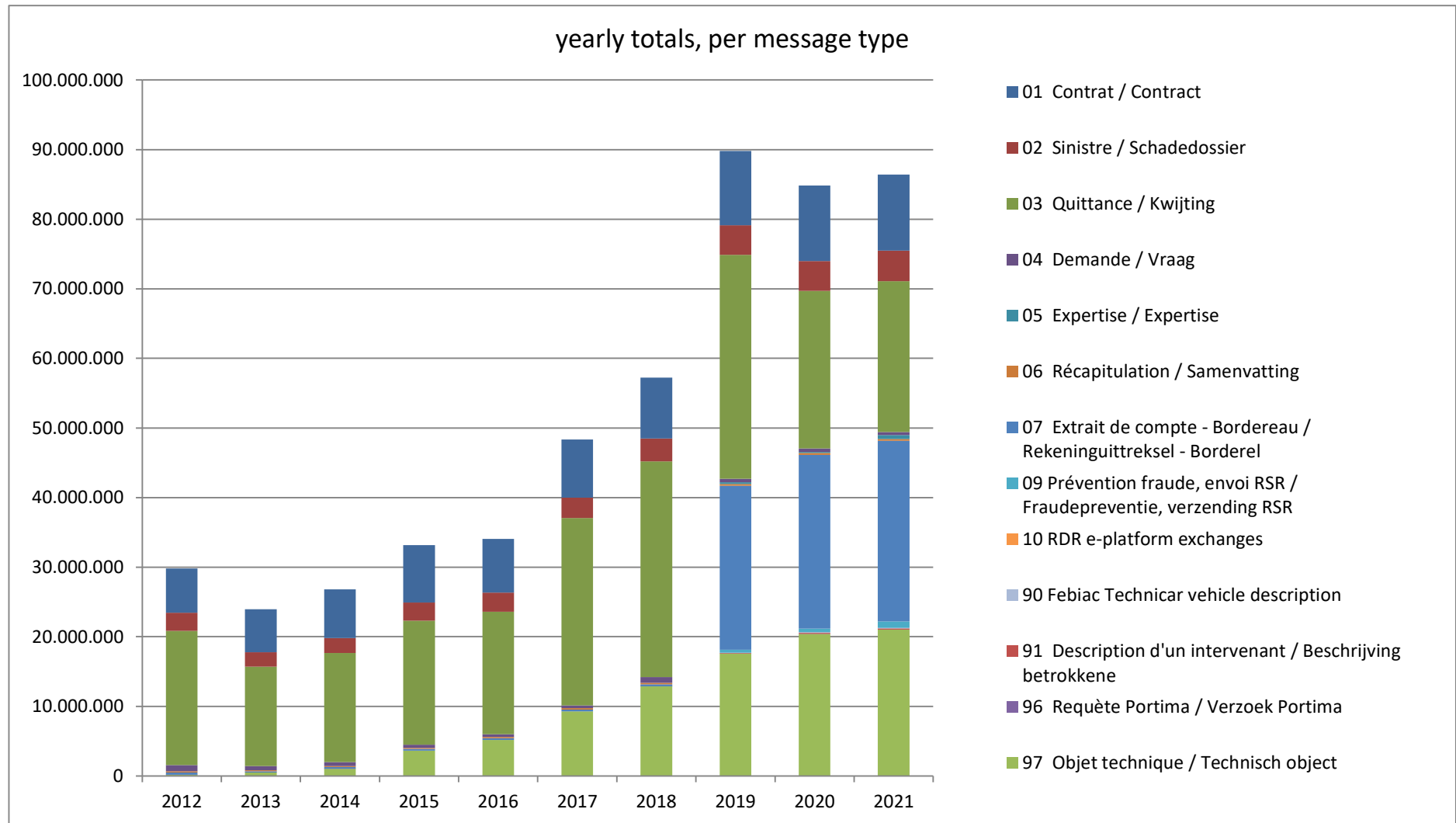
2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Release
Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	All
29.828.215	23.956.621	26.804.561	33.188.118	34.063.317	48.352.485	57.248.894	89.797.545	84.848.004	86.418.269	All
1.082.521	1.345.591	3.042.781	3.917.304	3.431.251	4.329.911	1.504.450	2.306.647	3.093.645	3.385.753	faulty
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202401
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202301
0	0	0	0	0	0	0	0	0	182	202201
0	0	0	0	0	0	0	151	118.303	1.748.738	202101
0	0	0	0	0	127.186	240.972	514.681	3.056.824	2.409.233	202001
228.605	168.046	68.936	148.569	21	58	250	1.286.490	5.986.053	6.140.552	201901
0	0	0	0	0	0	85.010	622.958	534.276	580.407	201806
0	0	0	0	724	596.474	13.497.335	23.405.054	12.200.999	11.977.138	201801
50	20	3	0	217.931	2.254.277	2.907.082	2.944.337	2.515.349	2.480.694	201701
0	0	11.013	450.950	2.593.137	1.553.157	1.101.695	278.583	149.517	139.157	201601
0	0	0	0	0	0	0	21.312	0	0	201510
0	0	0	0	8.631	76.987	9	0	0	0	201503
0	0	0	0	41.763	61.187	53.889	57.268	72.638	70.972	201502
0	0	58.136	6.635.439	8.089.418	17.370.162	17.586.979	22.858.765	20.463.633	20.571.745	201501
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201405
0	0	0	0	0	0	0	56.860	84.234	100.638	201402
0	21	1.713.378	1.786.170	2.156.615	3.802.426	794.294	822.420	793.449	843.500	201401
31.383	920.159	6.495.519	2.637.551	1.587.629	1.349.084	1.504.792	1.484.599	1.075.311	707.914	201301
2	816	1.811	287	434	1.541	2.380	3.770	3.269	1.103	201201
35.777	216.185	284.051	330.175	359	426	572	1.499	648	5	201101
0	0	0	0	0	0	0	298.787	244.645	139.126	201010
0	2.140	262	0	0	7	22.409	177.686	173.977	146.579	201005
189.177	853.131	1.005.256	458.789	409.643	374.688	395.162	497.778	475.851	598.963	201001
3.586.432	2.056.541	2.501.847	5.402.449	5.221.242	6.836.700	10.134.871	14.757.819	17.562.113	18.370.420	200901
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	200801
0	0	0	1.326	2.224	2.805	3.149	976	0	0	200701
0	0	0	0	67.509	73.864	71.934	85.705	91.158	74.469	200601
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2005pre
24.674.268	18.393.971	11.621.568	11.419.109	10.234.786	9.541.545	7.341.660	17.313.400	16.152.112	15.930.981	older
29.828.215	23.956.621	26.804.561	33.188.118	34.063.317	48.352.485	57.248.894	89.797.545	84.848.004	86.418.269	

Wat we zien	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>We zien in 2021 een globale stijging met bijna 2% (van 84,8 Mio naar <b>86,4 Mio</b>).</li> </ul>	<p>Le volume global augmente en 2021 de presque 2% (de 84,8 Mio à <b>86,4 Mio</b>).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>In 2020 zaten <b>3.056.824 berichten</b> (3,6%) expliciet in release 2020. In 2021 zitten <b>1.748.738 berichten</b> (2%) in release 2021. Men ziet dit jaar wat minder goed hoe de cijfers in de lagere/oudere releases verminderen en gradueel omhoogkomen in de meer recente releases. Er is toch nog steeds een blijvende vooruitgang.</li> </ul>	<p>En 2020, 3.056.824 messages (3,6%) se situaient explicitement dans le release 2020. En 2021, <b>1.748.738 messages</b> (2%) se situent dans le release 2021. Cette année, on voit moins bien que les chiffres diminuent dans les releases les plus anciens, et ceci au profit des releases les plus récents. Il y a quand-même tel progrès continu.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderzijds blijft het frappant dat er nog steeds volumes bijkomen op basis van verouderde releases. (Zie hierboven bijvoorbeeld het cijfer 18.370.420 in 2021 bij release 200901.) Dat blijft wat eigenaardig.</li> </ul>	<p>Mais reste étonnant que des volumes importants continuent s'ajouter sur base d'anciens releases. (Par exemple, ci-dessus, le chiffre 18.370.420 en 2021, en release 200901.) Cela paraît encore toujours intrigant.</p>

**Visuellementment**







Wat we zien	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het volume “productieberichten” blijft min of meer stabiel op eenzelfde niveau.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le volume des « messages production » reste plus ou moins stable.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Idem voor het volume “schadeberichten”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De même pour le volume des “messages sinistres”.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het volume “boekhoudkundige berichten” is gedaald. Wat kan hier de uitleg van zijn?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le volume des “messages comptables” a diminué. Que pourrait l’expliquer ?</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het volume “rekeninguittreksel” berichten is significant en stijgend.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le volume des messages « extrait de compte » est significatif et augmente encore.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>“Technisch object” gaat hoofdzakelijk over de “bijgevoegde documenten” – daar blijft er een duidelijke en continue stijging.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>“Objet technique” concerne essentiellement les “documents annexes” – il y reste là une augmentation nette et continue.</li> </ul>

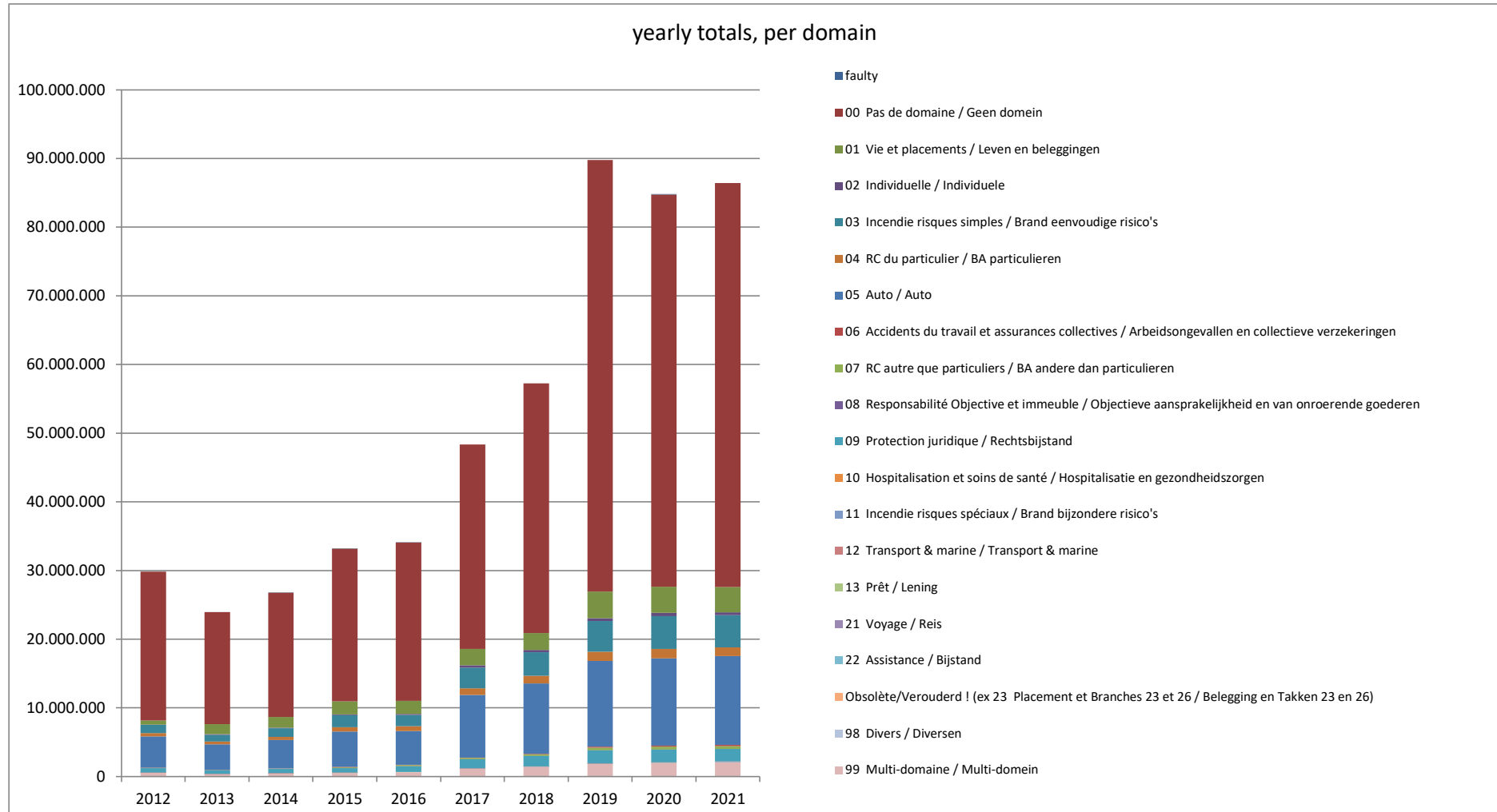


## Chiffres par « domaine »

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021				
Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total		Release		
0	0	220	84	257	1	337	27.235	106.700	835		Domain		
21.709.116	16.353.463	18.130.160	22.264.509	23.055.891	29.768.313	36.381.567	62.866.511	57.103.812	58.803.363		00 Pas de domaine / Geen domein		
552.330	1.448.828	1.565.210	1.879.156	1.888.122	2.408.099	2.428.405	3.847.795	3.821.416	3.729.689		01 Vie et placements / Leven en beleggingen		
60.261	69.239	81.620	112.578	134.414	324.259	359.887	432.591	462.792	376.345		02 Individuelle / Individuele		
1.193.648	980.267	1.260.463	1.731.710	1.674.949	3.008.391	3.435.390	4.464.740	4.787.553	4.730.322		03 Incendie risques simples / Brand eenvoudige		
487.346	413.505	449.892	649.516	686.322	987.896	1.086.692	1.344.115	1.380.787	1.253.018		04 RC du particulier / BA particulieren		
4.535.447	3.689.163	4.125.224	5.173.399	4.917.800	9.117.368	10.251.355	12.461.119	12.668.857	12.945.889		05 Auto / Auto		
38.111	25.357	39.115	45.944	44.019	49.022	76.908	155.999	173.929	162.669		06 Accidents du travail et assurances collectives		
55.299	46.451	73.563	113.615	146.930	177.078	222.538	354.230	402.159	385.480		07 RC autre que particuliers / BA andere dan pa		
1.528	1.734	2.018	3.766	4.072	4.349	4.538	5.078	4.500	6.156		08 Responsabilité Objective et immeuble / Objec		
627.053	533.682	559.308	638.845	855.266	1.285.236	1.509.185	1.890.038	1.835.860	1.811.843		09 Protection juridique / Rechtsbijstand		
9.461	10.338	14.219	19.589	30.136	26.436	13.966	16.580	19.938	14.044		10 Hospitalisation et soins de santé / Hospitalis		
3.386	3.292	8.392	14.549	18.822	19.279	24.253	42.862	50.792	47.525		11 Incendie risques spéciaux / Brand bijzondere		
2.087	1.914	2.871	3.097	2.845	4.437	5.626	6.916	7.474	7.478		12 Transport & marine / Transport & marine		
0	1	2	20	30	4	27	174	1.827	1.428		13 Prêt / Lening		
1.116	932	1.602	2.823	3.398	2.613	1.129	1.366	3.548	6.247		21 Voyage / Reis		
4.980	3.839	4.339	6.135	4.049	11.443	19.556	27.787	34.930	42.788		22 Assistance / Bijstand		
5.496	3.326	7.138	5.869	4.927	3.959	5.092	1.869	940	712		Obsolète/Verouderd ! (ex 23 Placement et Bran		
3.035	3.064	6.426	11.982	15.747	16.648	19.542	34.266	46.182	45.976		98 Divers / Diversen		
538.515	368.226	472.779	510.932	575.321	1.137.654	1.402.901	1.816.274	1.934.008	2.046.462		99 Multi-domaine / Multi-domein		
29.828.215	23.956.621	26.804.561	33.188.118	34.063.317	48.352.485	57.248.894	89.797.545	84.848.004	86.418.269				

Wat we zien	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>“00 geen domein” bevat veel “boekhoudkundige berichten”. Vermoedelijk zitten veel “0304 PRENOT” berichten nog steeds onterecht in dit “non-domein”. Enkel de “0701 rekeninguittreksel” is terecht “buiten domein” (op enkele uitzonderingen na).</li> </ul>	<p>« 00 pas de domaine » contient beaucoup de « messages comptables ». Sans doute beaucoup des « 0304 PRENOT » sont encore toujours attribués à ce « non-domaine ».</p> <p>Ce n'est que le « 0701 extrait de compte » qui est justifié être « hors-domaine » (hors quelques autres exceptions).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sommige domeinen groeien, andere dalen – een beetje / al bij al is er opnieuw weinig variatie.</li> </ul>	<p>Le chiffre augmente pour certains et diminue pour d'autres domaines – un peu / somme toute il y a à nouveau peu de variation.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>In enkele domeinen blijven de volumes klein en is er weinig aangroei.</li> </ul>	<p>Dans quelques domaines les volumes restent petits et il y a peu d'augmentation.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>In multi-domein is de aangroei eveneens eerder klein – maar toch wel continu.</li> </ul>	<p>En multi-domaine aussi la croissance est petite – mais bien continue.</p>

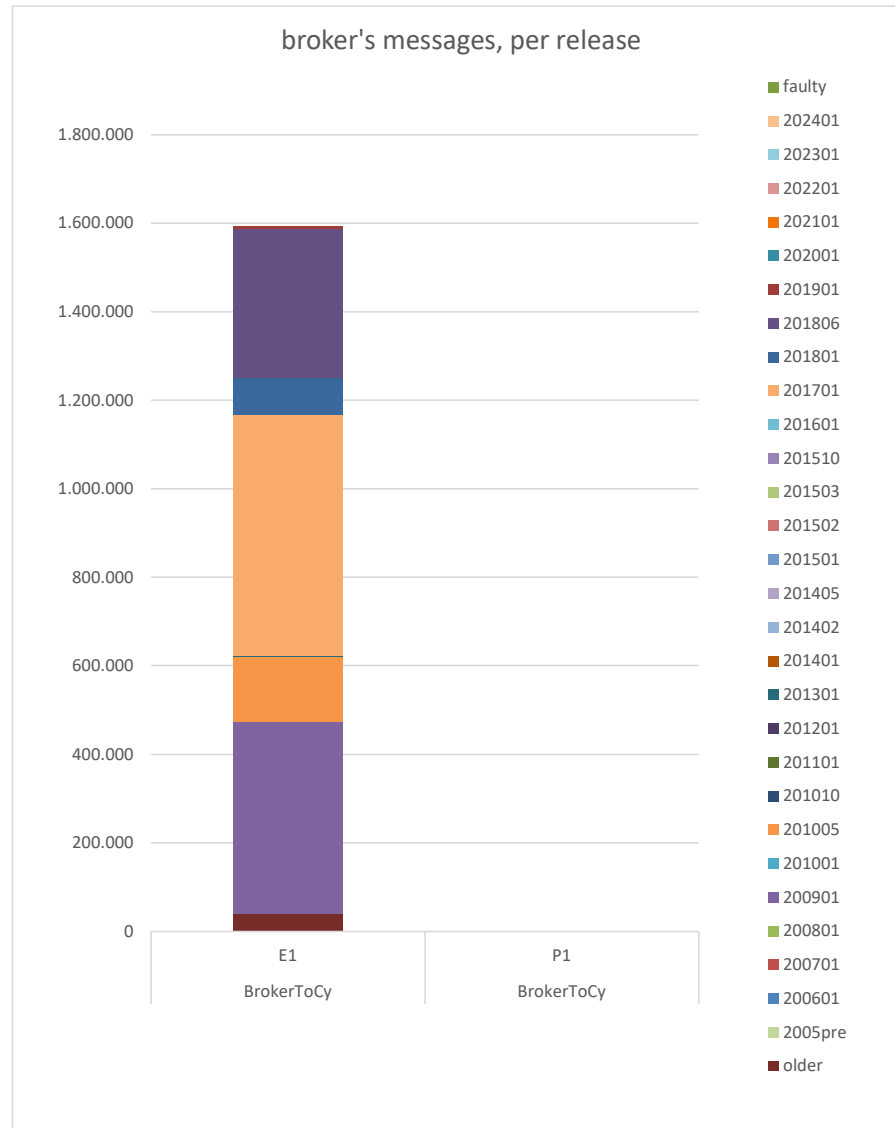
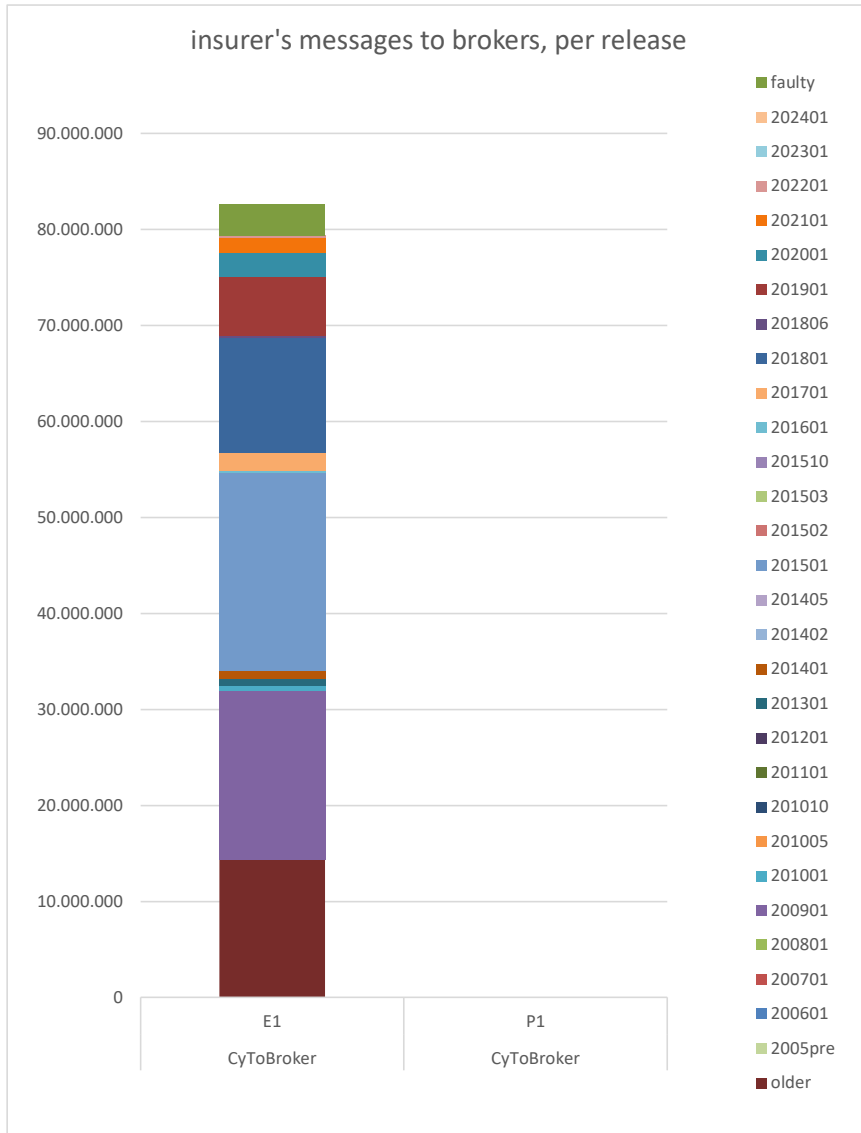
Visuellement :



**Chiffres 2020 (et 2019) uniquement : messages venant du courtier / venant de l'assureur – par release**

<b>2021</b>	BrokerToCy	BrokerToCy	CyToBroker	CyToBroker	CyToCy	CyToCy	Release	<b>2020</b>	BrokerToCy	BrokerToCy	CyToBroker	CyToBroker	CyToCy	CyToCy
Total	E1	P1	E1	P1	E1	P1	All	Total	E1	P1	E1	P1	E1	P1
<b>86.418.269</b>	<b>1.592.517</b>	<b>0</b>	<b>82.620.082</b>	<b>31.529</b>	<b>501.309</b>	<b>1.672.832</b>	<b>All</b>	<b>84.848.004</b>	<b>1.625.738</b>	<b>0</b>	<b>82.004.024</b>	<b>66.309</b>	<b>229.083</b>	<b>922.850</b>
<b>3.385.753</b>	10	0	3.257.752	2	0	127.989	faulty	<b>3.093.645</b>	13	0	3.084.033	0	0	9.599
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>202401</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>202301</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>182</b>	0	0	182	0	0	0	<b>202201</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>1.748.738</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.599.767</b>	<b>0</b>	<b>148.971</b>	<b>0</b>	<b>202101</b>	<b>118.303</b>	0	0	118.303	0	0	0
<b>2.409.233</b>	10	0	2.409.223	0	0	0	<b>202001</b>	<b>3.056.824</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>3.056.777</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>6.140.552</b>	1.546	0	6.139.006	0	0	0	<b>201901</b>	<b>5.986.053</b>	2.041	0	5.984.012	0	0	0
<b>580.407</b>	336.462	0	243.945	0	0	0	<b>201806</b>	<b>534.276</b>	314.225	0	220.051	0	0	0
<b>11.977.138</b>	83.184	0	11.893.953	0	1	0	<b>201801</b>	<b>12.200.999</b>	100.787	0	12.100.211	0	1	0
<b>2.480.694</b>	547.491	0	1.933.203	0	0	0	<b>201701</b>	<b>2.515.349</b>	554.350	0	1.960.980	0	19	0
<b>139.157</b>	0	0	139.157	0	0	0	<b>201601</b>	<b>149.517</b>	0	0	149.517	0	0	0
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>201510</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>201503</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>70.972</b>	0	0	70.972	0	0	0	<b>201502</b>	<b>72.638</b>	0	0	72.638	0	0	0
<b>20.571.745</b>	116	0	20.571.629	0	0	0	<b>201501</b>	<b>20.463.633</b>	59	0	20.463.574	0	0	0
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>201405</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>100.638</b>	0	0	0	0	100.638	0	<b>201402</b>	<b>84.234</b>	0	0	0	0	84.234	0
<b>843.500</b>	265	0	843.235	0	0	0	<b>201401</b>	<b>793.449</b>	323	0	793.126	0	0	0
<b>707.914</b>	18	0	707.896	0	0	0	<b>201301</b>	<b>1.075.311</b>	24	0	1.075.287	0	0	0
<b>1.103</b>	0	0	1.103	0	0	0	<b>201201</b>	<b>3.269</b>	0	0	3.269	0	0	0
<b>5</b>	0	0	5	0	0	0	<b>201101</b>	<b>648</b>	0	0	648	0	0	0
<b>139.126</b>	0	0	0	0	0	139.126	<b>201010</b>	<b>244.645</b>	0	0	0	0	0	244.645
<b>146.579</b>	146.513	0	66	0	0	0	<b>201005</b>	<b>173.977</b>	173.909	0	63	0	5	0
<b>598.963</b>	0	0	466.279	0	132.684	0	<b>201001</b>	<b>475.851</b>	0	0	475.851	0	0	0
<b>18.370.420</b>	433.167	0	17.860.940	0	76.313	0	<b>200901</b>	<b>17.562.113</b>	425.102	0	17.029.311	0	107.700	0
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>200801</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>200701</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>74.469</b>	0	0	74.469	0	0	0	<b>200601</b>	<b>91.158</b>	0	0	91.158	0	0	0
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	<b>2005pre</b>	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0
<b>15.930.981</b>	43.735	0	14.407.300	31.527	42.702	1.405.717	older	<b>16.152.112</b>	54.858	0	15.325.215	66.309	37.124	668.606

<b>Wat we zien</b>	<b>Observations</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>De makelaars / hun beheerpakketten geven nog steeds relatief weinig gestructureerde berichten uit.</li></ul>	Les courtiers / leurs outils de gestion émettent encore toujours peu de messages structurés.
<ul style="list-style-type: none"><li>Van wat men uitgeeft, zit een beetje minder in verouderde versies, en groeit het aandeel dat in de meer recente releases zit een beetje.</li></ul>	De ce qu'est émis, un peu moins se trouve dans les versions datées, et la part appartenant aux releases les plus récents augmente un peu.
<ul style="list-style-type: none"><li>De positionele "P1" ("assurnet/1") berichten blijven dalen, en zijn afkomstig van de verzekeraars.</li></ul>	Les messages positionnels « P1 » ("assurnet/1") continuent à diminuer, et sont émises par les assureurs.



**Chiffres 2021 (et 2020) uniquement : messages venant du courtier / venant de l'assureur – par type de message**

2021	BrokerToCy		CyToBroker		CyToCy		Release		2020	BrokerToCy		CyToBroker		CyToCy	
	Total	E1	P1	E1	P1	E1				P1	Total	E1	P1	E1	P1
<b>10.936.458</b>	336.737	0	10.262.928	0	145.541	191.252	01 Contrat / Cc	<b>10.835.992</b>	314.561	0	10.256.049	0	5.219	260.163	
<b>4.375.817</b>	310.121	0	4.065.096	25	575	0	02 Sinistre / Sc	<b>4.314.353</b>	307.507	0	4.004.811	27	2.008	0	
<b>21.684.111</b>	175.976	0	21.506.393	1.742	0	0	03 Quittance /	<b>22.644.347</b>	210.820	0	22.430.767	2.718	42	0	
<b>425.245</b>	336.395	0	31.982	29.761	21.135	5.972	04 Demande /	<b>462.408</b>	367.645	0	6.527	61.807	21.075	5.354	
<b>574.178</b>	0	0	0	0	0	574.178	05 Expertise / t	<b>178.540</b>	0	0	0	0	0	178.540	
<b>246.255</b>	0	0	246.255	0	0	0	06 Récapitulat	<b>275.044</b>	0	0	275.044	0	0	0	
<b>25.962.870</b>	0	0	25.962.870	0	0	0	07 Extrait de c	<b>24.994.323</b>	0	0	24.994.280	0	43	0	
<b>901.715</b>	0	0	0	0	285	901.430	09 Prévention f	<b>477.289</b>	0	0	0	0	0	477.289	
<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	10 RDR e-platfc	<b>0</b>	0	0	0	0	0	0	
<b>100.638</b>	0	0	0	0	100.638	0	90 Febiac Techr	<b>84.234</b>	0	0	0	0	84.234	0	
<b>191.415</b>	0	0	34.594	0	156.821	0	91 Description	<b>156.908</b>	0	0	148.146	0	8.762	0	
<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	96 Requête Poi	<b>3.261</b>	0	0	0	1.757	0	1.504	
<b>21.019.566</b>	433.288	0	20.509.964	0	76.314	0	97 Objet techn	<b>20.421.305</b>	425.205	0	19.888.400	0	107.700	0	
<b>86.418.269</b>	<b>1.592.517</b>	<b>0</b>	<b>82.620.082</b>	<b>31.529</b>	<b>501.309</b>	<b>1.672.832</b>		<b>84.848.004</b>	<b>1.625.738</b>	<b>0</b>	<b>82.004.024</b>	<b>66.309</b>	<b>229.083</b>	<b>922.850</b>	

Wat we zien	Observations
<ul style="list-style-type: none"> <li>De makelaars / hun beheerpakketten geven nog steeds relatief weinig gestructureerde berichten uit.</li> </ul>	Les courtiers / leurs outils de gestion continuent à émettre peu de messages structurés.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wat ze uitgeven zit nog steeds relatief goed gespreid over de verschillende types berichten.</li> </ul>	Ce qu'ils émettent est encore toujours assez bien dispersé sur les différents types de messages.

