

MEDEDELINGEN

TELEBIB2, EEN STANDAARD DIE DE WERKING VAN DE VERZEKERING BEVORDERT

Bij de publieke opinie heerst onder meer het beeld dat de verzekeringssector een ondoorgrondelijk raderwerk is, even groot als haar belang voor de economie en de plaats die ze in het gezinsbudget inneemt. Met cijfers zwaaien en miljoenen dossiers beheren betekent dat dit raderwerk optimaal moet functioneren. Daarvoor zijn dan weer standaarden nodig die, ondanks de concurrentiestrijd, de informatieuitwisseling moeten bevorderen, meer bepaald tussen de verzekeraars en hun distributiekanaalen.

Een standaard is een verzameling regels en aanbevelingen voor frequent gemeenschappelijk gebruik, die in onderling overleg opgesteld zijn. De standaard moet zijn goedgekeurd door een erkend orgaan om in een bepaalde omgeving zijn juiste plaats te krijgen.

Er bestaan aldus verschillende standaarden voor de (elektronische) uitwisseling van de gegevens in de verzekeringssector. Die zijn allemaal ondergebracht onder de noemer Telebib 2. Door de verdere ontwikkeling en gebruik van die standaarden kan de verzekeringssector zijn producten, diensten en procédés optimaliseren en de productiviteit opdrijven.

Die standaarden komen tot stand met de medewerking van alle betrokken partijen, niet alleen de verzekeringsondernemingen, maar ook de tussenpersonen en de softwareleveranciers. Vroeger was de gemengde commissie voor de Productiviteit van de BVVO bevoegd voor deze standaarden, maar een protocolakkoord

tussen de verzekeraars en de federaties van tussenpersonen heeft het beheer ervan nu toevertrouwd aan het Telebib-centrum. Telebib is een onafhankelijk orgaan dat binnen Portima opgericht werd en gecoördineerd wordt door Luc Sterck.

Een normaliseringsgroep van gebruikers (verzekeraars, makelaars en leveranciers van makelaarssoftware) zorgt nu voor de ontwikkeling van die standaarden. Deze groep voert de nodige ontwikkelingen door en maakt ze vervolgens bekend.

De standaarden volgen zowel de evolutie van de verzekeringsproducten als de veranderingen in de technologische omgeving. De standaarden van de sector zijn aldus geëvolueerd van positioneel in eerste instantie naar variabel op basis van UN/EDIFACT. Nu evolueren ze naar een XML-versie.

Ondanks deze constante wil tot verandering om beter in te spelen

op de behoeften van de gebruikers, bestaat er geen verplichting om deze standaarden toe te passen. Het zijn immers de gebruikers zelf die beslissen om ze al dan niet toe te passen, soms met vertraging.

Gegevensuitwisselingen over de Belgische verzekeringssector heen zijn onvermijdelijk. Daarom zijn de Belgische standaarden al afgestemd op die welke in Europa en elders in de wereld gebruikt worden. Dat is een van de taken van de Telebib-coördinator.

Meer informatie over deze standaarden staat op de website van het TELEBIB2-platform: www.telebib2.org en van de BVVO: www.bvvo.be.

“producten, diensten en procédés optimaliseren”

BENOÎT MONTENS
om@bvvo.be

