

[Assurinfo](#) > [Takegebonden](#) > [Auto](#) > [ZHIVAGO of hoe beter communiceren tussen verzekeraar en arts](#)

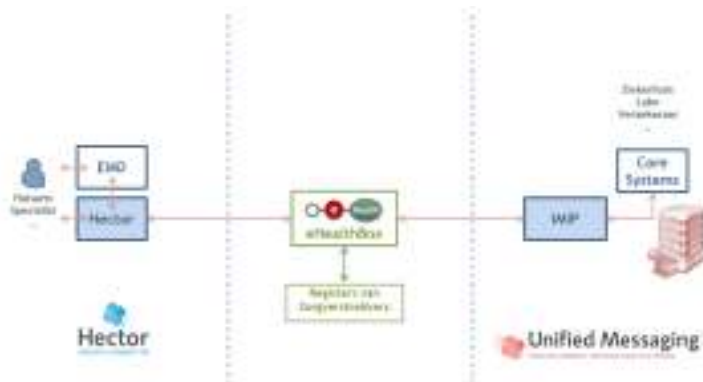
ZHIVAGO of hoe beter communiceren tussen verzekeraar en arts

Assurinfo Nr. 7 | 21 februari 2013 | Arbeidsongevallen, Auto, Aansprakelijkheid, Gezondheid, Leven

Zhivago is een sectorproject betreffende de standaardisering van de communicatie van de medische informatiestromen met behulp van de eHealth-basistechnieken. Gelet op het belang van dit onderwerp is er op 31 januari jongstleden een informatiesessie aan besteed. Meer dan vijftig verzekeraars kwamen poolshoogte nemen over de stand van zaken van het project.


In de verzekeringssector circuleert nogal wat medische informatie tussen de medische cel van een verzekeringsonderneming en de externe geneesheren: zowel bij de sluiting van de overeenkomst als naar aanleiding van de bepaling van letselschade. Binnen de verzekeringssector zijn de gebruiksmogelijkheden voor beveiligde elektronische uitwisseling talrijk. Het regelgevende kader is echter zeer strikt. Precies op dat punt verschijnt het beveiligde platform eHealth, momenteel in volle ontplooiing, op het toneel.

De uitwisseling ziet er uit als volgt: enerzijds biedt Zhivago een platform met de naam IMIP (Insurance Medical Integration Platform) aan de verzekeraars aan om de interne stromen te integreren. Anderzijds is er "Hector", samentrekking van Health Connector. Dit product van consultant Health Connect is verbonden met de brievenbus eHealthBox die overigens in heel wat andere gevallen verbonden zijn met de medische wereld. Hector wordt ook gebruikt als een gebruiksvriendelijke brievenbus voor de artsen die geïntegreerd is in het elektronische medische dossier. Tussen beide speelt het eHealth-platform verschillende rollen: authenticatie van de correspondenten aan beide zijden, beveiliging van de boodschap, bescherming van de inhoud van de boodschap (onvervalsbaar), certificatie van het moment ("time stamp"). De inhoud van de verzonden boodschap kan verschillende vormen aannemen, maar in dit specifiek geval gaat het om een document dat verzonden is om een opdracht uit te voeren (van de verzekeraar naar de externe geneesheer) en de terugkeer van het examenprotocol (van geneesheer naar verzekeraar: verslag, medische analyses...). Het door de geneesheer in te vullen medische verslag kan zowel een typedocument zijn dat door de sector is vastgelegd (zoals het standaard medische verslag Motorrijtuigen OGR), als een formulier van de onderneming zelf.



De basishulpmiddelen van eHealth kunnen kosteloos geïntegreerd worden in de sectorale toepassingen en hebben de steun van de overheden en de commissie die toeziet op de bescherming van het privéleven. Frank Robben, administrateur-generaal van het eHealth-platform heeft op 31 januari een duidelijke uiteenzetting gegeven over de huidige en toekomstige ontwikkelingen. Het eHealth-platform zit vol projecten en reflecties. De trein is vertrokken en dus kan men er maar beter opspringen...nu hij nog niet te snel rijdt.

ZOEKEN

PER THEMA

Takoverschrijdend

- Europese zaken 
- Raad van bestuur 
- Consumenten 
- Distributie 
- Recht 
- Edito 
- Fiscaliteit 
- Opleiding 
- Algemeen 
- Risk & Finance 
- Sociaal 
- Varia 

Takegebonden

- Arbeidsongevallen 
- Bijstand 
- Auto 
- Krediet/Borgtocht 
- Brand en diefstal 
- Rechtsbijstand 
- Herverzekering 
- Aansprakelijkheid 
- Gezondheid 
- Transport 
- Leven 

Fraude

Productiviteit

ARCHIEF

- Nr. 34 | 17 november 2016
- Nr. 33 | 10 november 2016
- Nr. 32 | 27 oktober 2016
- Nr. 31 | 20 oktober 2016
- Nr. 30 | 13 oktober 2016

Alle archieven

Een POC...geen kitsch

In 2010 had het uitvoerend comité van Assuralia een werkgroep belast om te onderzoeken in welke mate standaardisering mogelijk was wat betreft de communicatie van medische gegevensstromen. Op basis van de werkzaamheden van de multidisciplinaire voortrekkersgroep en van de adviezen van de betrokken Afdelingsvergaderingen van Assuralia zette de raad van bestuur in 2011 het licht op groen om een Proof of Concept (POC) uit te voeren.

Een POC laat immers toe de omvang van dit project in reële omstandigheden te evalueren op basis van concrete gevallen en met meerdere doelstellingen: de haalbaarheid en functionaliteit van de voorgestelde oplossing evalueren, de impact nagaan op de interne procedures, de gevolgen inschatten inzake besparingen en doeltreffendheid, een kosten-batenanalyse.

Onder auspiciën van Assuralia en het Telebib2-centrum waren AG Insurance en KBC vrijwilliger om de toepassingen uit te werken en te testen. Ze kregen daarbij de steun van de consultant van Health Connect. Daarvoor was nogal wat interne mankracht nodig binnen deze ondernemingen (projectbeheerders, compliance, IT-security, ICT). Daarnaast was de medewerking noodzakelijk van externe raadgevende geneesheren, zonder wie het project niet had kunnen tot stand gebracht worden. Met de informatiesessie van 31 januari is het POC afgerond en is de sector op de hoogte gebracht van de resultaten. AG Insurance en KBC hebben hun ervaringen gedeeld en er lering uit getrokken. Naast de vereiste verbeteringen (die inherent zijn aan ieder POC) staan beide ondernemingen achter het concrete gebruik ervan op sectorniveau.

De multidisciplinaire ontwikkelingsgroep bekijkt welke verbeteringen nuttig zijn voor het project en bereidt eventueel in een volgende fase het in productie gaan op sectorniveau.

Wat is Hector?

Hector is een brievenbus voor de geneesheer: via die inbox ontvangt hij opdrachten van de verzekeraar en stuurt hij medische gegevens terug. De historiek van de verzonden en ontvangen documenten en boodschappen in het kader van iedere opdracht wordt bijgehouden. De opdrachten zijn duidelijk herkenbaar en kunnen bijgevolg per verzekeringsonderneming of per cliënt gerangschikt worden. Boodschappen worden geklasseerd als "te behandelen" (nieuw), "in behandeling" (zodra het dossier loopt), eventueel "te valideren" (als het ingevuld is, maar nog niet nagelezen bijvoorbeeld) en "verzonden" (zodra de geneesheer zijn verslag verzonden heeft).

Het typeverslag waarover de afdelingen Auto en Ongevallen van gemeen recht overeenkwamen, werd als speerpunt gebruikt om het POC uit te voeren. De medewerking van externe geneesheren

maakte het mogelijk om gelijktijdig de elektronische uitwisseling te testen en het typeverslag te verbeteren.

De voordelen van een sectorproject

De beperking van de kosten dankzij de onbetwistbare schaalbesparingen die dit vertegenwoordigt en de betrouwbaarheid van de verschillende veiligheidsniveaus (verplicht opgelegd door de reglegevingen) bieden een interessant perspectief voor iedere verzekeringsonderneming die bereid is mee te gaan in het sectorproject. Voeg daar nog de geloofwaardigheid van de verzekeringssector aan toe ten aanzien van de medische wereld die eenzelfde communicatiekanaal krijgt en dan heb je een bewijs van de erkenning van de sector. Het gebruik van eenzelfde brievenbus alsook van sectorale typedocumenten moet de opdracht van de geneesheeren sterk verbeteren.

ZHIVAGO is niet revolutionair op zich, maar het is wel een sectorproject

- ▶ dat zich aanpast aan de interne procedures van de verzekeringsondernemingen dankzij het IMIP-platform,
- ▶ dat flexibel en langzaam maar zeker uit te breiden is met de integratie van nieuwe soorten stromen en nieuwe documenten,
- ▶ tegen meerdere snelheden naargelang van de wil tot toetreding van de ondernemingen uit de sector en met potentiële uitbreidingen.

Een laatste niet te verwaarlozen punt: hoe meer vrijwilligers van bij de start toetreden, hoe groter de besparingen van de onderneming zullen zijn.

Isabelle Bastien
drp@assuralia.be

