

Version 30/10/2017:

Voir en jaune les quelques modifications – certains "mandatory" ne sont pas praticables.

Version 03/11/2016:

La nouvelle donnée Telebib A902 « Observateur - Rôle / Observator – Rol » (liste de valeurs version 1) remplace dans ce texte l'indication ATT+NEW.

Samengevat / En résumé:

De « Invocation for Consumers » is een (nieuwe) functionaliteit, beschikbaar op het sectorale platform, en die per 18/12/2014 gedocumenteerd is (zie Portima – AS/Web Doc Server).

De zoals per 18/12/2014 ontworpen functionaliteit vertrekt (weliswaar stilzwijgend) van de enkele notie “consumer” waarbij men dan hoofdzakelijk om niet te zeggen enkel en alleen denkt aan de “policyholder”.

De Werkgroep Normalisatie denkt dat dit wat te beperkt is en wenst dit uit te breiden tot andere types gebruikers.

Daarom hier een meer gedetailleerde beschrijving van de input die bij een invocatie moet gebruikt worden.

De “Consumer Explorer Web Service” Invocation gebruikt/geeft als input:

- De 5 elementen die we al kennen van de AS/Web Invocatie:
 - FSMA code of the company
 - Telebib object code (X910) (contract, claim, ...)
 - Telebib object-action code (X912) (consult, new deal, update, open claim, ...)
 - Telebib domain code (X916) (car, home, life & fin, ...)
 - Internal reference of the object (contract, claim, ...) at the company
- De makelaar onder wie zijn gezag/authoriteit de consumer de toegang verkrijgt:
 - BrokerOfficeID
- Informatie die eerder technisch is en die gaat over het user-platform en dergelijke. Daar gaan we hier niet verder op in. Dit is IT-technisch. Denk bijvoorbeeld aan het onderscheid qua operating system (Windows, Android, iOS, ...), of qua browser ...
- Informatie over de gebruiker, over de persoon die de toegang probeert te verkrijgen. Het is precies daarover dat dit document, deze “aanbeveling”, gaat.
Binnen de context van de opgegeven polis/schade/... :
 - De PTY+xxx van het type 003 (verzekeringnemer) of van het type 059 (observator) (op zijn minst voorlopig willen we ons beperken tot deze 2 typeringen).
Voor dergelijke PTY verplichten we dan de volgende detail-informatie:
 - Naam en voornaam (NME+001) (mandatory)
 - Adres (ADR+002) (mandatory)
 - Geboortedatum (DTM+001) (mandatory)
 - Datum opname authentiek adres (DTM+160) (conditional)
 - Rijksregisternummer (RFF+022) (kan niet mandatory zijn; het is niet altijd gekend/aanwezig – en er is de wetgeving)
 - E-Mail adres (COM+003) (mandatory)
 - Natuurlijk of rechtspersoon (ATT+A131) (mandatory – met waarde “1” en zo beperkt tot enkel de natuurlijke personen)
 - eID gegevens conform (BIN+A09X) (het gegeven is mandatory – zijn inhoud is dan nog altijd “ja” of “neen”)
 - Officiële adres authentiek (BIN+A1ZQ) (mandatory)
 - Observator – actieradius (ATT+A901) (mandatory)
 - 01 Consulter / Raadplegen
 - 02 Communiquer / Communiceren
 - 03 Gérer / Beheren
 - Observator – zijn relatie met het dossier. (ATT+A902) (mandatory)

Merk op dat dit laatste element maakt dat men direct verder gaat dan de enkele/zuiver beperking tot “observator” en “verzekeringnemer”. Onderstaande lijst toont immers aan dat het daarbij mogelijk wordt functionaliteit aan te bieden, precies in functie van dat type observator. (Dat wil zeggen, voor zover dat ATT+A901 op “03 “Gérer/ Beheren” staat.)

Aangenomen inhoud van de lijst A902:

101 – Conjoint(e) / Echtgeno(o)t(e)	Conjoint(e) du preneur / Echtgeno(o)t(e) verzekeringnemer
102 – Enfant / Kind	Enfant du preneur / Kind verzekeringnemer
120 – Cohabitant(e) / Samenwonende	Cohabitant(e) avec preneur / Samenwonende met verzekeringnemer
202 – Gérant, administrateur, coopérateur, ... / Zaakvoerder, beheerder, vennoot, ...	Gérant, administrateur, coopérateur, ... du preneur / Zaakvoerder, beheerder, vennoot, ... van verzekeringnemer
210 – Correspondant, gestionnaire / Correspondent, dossierbeheerder	Correspondant, gestionnaire du preneur / Correspondent, dossierbeheerder van verzekeringnemer

(pré 3/11/2016)

Eerste voorstel van die ATT+NEW (voorstel van ATT-qualifier A902) "Observateur – type / Observator – type":

Definitie:

On est observateur dans un dossier sur base d'une relation que l'on a avec le dossier et/ou avec le preneur d'assurance.

/ Men is observator in een dossier op basis van de relatie die men heeft met dat dossier of met de verzekeringnemer.

De bestaande lijst X071 "relationship qualifier", gebruikt in segment-group RPT "related party", ligt kort bij wat men hier nodig heeft. Deze lijst X071 is dan ook een "eerste inspiratiebron".

De lijst X043 "party qualifier" is een tweede (aanvullende maar niet minder belangrijke) bron.

De weerhouden types zijn:

X071 – 101 – Conjoint(e) / Echtgeno(o)t(e)	001 – Conjoint(e) du preneur / Echtgeno(o)t(e) verzekeringnemer
X071 – 102 – Enfant / Kind	002 – Enfant du preneur / Kind verzekeringnemer
X071 – 103 – Parent / Ouder	003 – Parent du preneur / Ouder verzekeringnemer
X071 – 104 – Petit-enfant / Kleinkind	004 – Petit-enfant du preneur / Kleinkind verzekeringnemer
X071 – 105 – Grand-parent / Grootouder	005 – Grand-parent du preneur / Grootouder verzekeringnemer
X071 – 120 – Cohabitant(e) / Samenwonende	006 – Cohabitant(e) avec preneur / Samenwonende met verzekeringnemer
X071 – 121 – Concubin(e) / Samenwonende (partner)	007 – Concubin(e) avec preneur / Samenwonende (partner) met verzekeringnemer
X071 – 200 – Salarié / Werknemer	008 – Salarié du preneur / Werknemer van verzekeringnemer
X071 – 201 – Employeur / Werkgever	009 – Employeur du preneur / Werkgever van verzekeringnemer
X071 – 202 – Gérant, administrateur, coopérateur, ... / Zaakvoerder, beheerder, vennoot, ...	010 – Gérant, administrateur, coopérateur, ... du preneur / Zaakvoerder, beheerder, vennoot, ... van verzekeringnemer
X071 – 210 – Correspondant, gestionnaire / Correspondent, dossierbeheerder	011 – Correspondant, gestionnaire du preneur / Correspondent, dossierbeheerder van verzekeringnemer
X071 – 212 – Sous-agent / Onderagent	012 – Sous-agent du courtier / Onderagent van de makelaar
X071 – 214 – Comptable / Accountant	013 – Comptable du preneur / Accountant van verzekeringnemer
X071 – 215 – Comptable - fiscaliste / Accountant - belastingdeskundige	014 – Comptable - fiscaliste du preneur / Accountant - belastingdeskundige van verzekeringnemer
X071 – 216 – Syndic / Syndicus	015 – Syndic du preneur / Syndicus van verzekeringnemer
X071 – 307 – Co-preneur d'assurance / Medeverzekeringnemer	016 – Co-preneur d'assurance du preneur / Medeverzekeringnemer van verzekeringnemer
X071 – 308 – Déclarant / Aangever	017 – Déclarant du sinistre/ Aangever schadegeval
X071 – 314 – Secrétariat social / Sociaal secretariaat	018 – Secrétariat social du preneur / Sociaal secretariaat van verzekeringnemer
X071 – 317 – Membre / Lid	019 – Membre du preneur / Lid van verzekeringnemer
X071 – 341 – Professeur / Leraar	020 – Professeur chez preneur / Leraar bij verzekeringnemer
X071 – 342 – Elève / Leerling	021 – Elève chez preneur / Leerling bij verzekeringnemer

X071 – 352 – Tuteur / Voogd	022 – Tuteur du preneur / Voogd van verzekeringnemer
X071 – 353 – Administrateur provisoire / Voorlopige bewindvoerder	023 – Administrateur provisoire du preneur / Voorlopige bewindvoerder van verzekeringnemer
X071 – 355 – Tuteur (pour mineur prolongé) / Voogd (voor verlengd minderjarige)	024 – Tuteur (du mineur prolongé) / Voogd (van verlengd minderjarige)
X043 – 001 – Créancier / Schuldeiser	025 – Créancier dans le contrat / Schuldeiser in de polis
X043 – 003 – Preneur d'assurance / Verzekeringnemer	026 – Preneur d'assurance / Verzekeringnemer
X043 – 004 – Conducteur / Bestuurder	027 – Conducteur dans le contrat / Bestuurder in de polis
X043 – 010 – Compagnie de leasing / Leasingmaatschappij	028 – Compagnie de leasing dans le contrat / Leasingmaatschappij in de polis
X043 – 011 – Titulaire (de la plaque d'immatriculation) / Titularis (van nummerplaat)	029 – Titulaire (de la plaque d'immatriculation) dans le contrat / Titularis (van nummerplaat) in de polis
X043 – 012 – Propriétaire / Eigenaar	030 – Propriétaire dans le contrat / Eigenaar in de polis
X043 – 013 – Assuré / Verzekerde	031 – Assuré dans le contrat / Verzekerde in de polis
X043 – 014 – Bénéficiaire / Begunstigde	032 – Bénéficiaire dans le contrat / Begunstigde in de polis
X043 – 016 – Compagnie de financement / Financieringsmaatschappij	033 – Compagnie de financement dans le contrat / Financieringsmaatschappij in de polis
X043 – 020 – Partie adverse, tiers, lésé / Tegenpartij, derde, schadelijder	034 – Partie adverse, tiers, lésé dans le sinistre / Tegenpartij, derde, schadelijder in schadedossier
X043 – 021 – Réparateur / Hersteller	035 – Réparateur dans le sinistre / Hersteller in schadedossier
X043 – 024 – Locataire / Huurder	036 – Locataire dans le contrat / Huurder in de polis
X043 – 027 – Etablissement hospitalier / Ziekenhuis	037 – Etablissement hospitalier dans le sinistre / Ziekenhuis in schadedossier
X043 – 028 – Expert ordinaire / Expert (gewoon)	038 – Expert ordinaire dans le sinistre / Expert (gewoon) in schadedossier
X043 – 031 – Lésé / Schadelijder	039 – Lésé dans le sinistre / Schadelijder in schadedossier
X043 – 036 – Expert de contrôle / Controle-expert	040 – Expert de contrôle dans le sinistre / Controle-expert in schadedossier
X043 – 037 – Expert propriétaire de la mission / Expert (eigenaar van de opdracht)	041 – Expert propriétaire de la mission dans le sinistre / Expert (eigenaar van de opdracht) in schadedossier
X043 – 041 – Médecin certifiant / Certifiërende geneesheer	042 – Médecin certifiant dans le sinistre / Certifiërende geneesheer in schadedossier
X043 – 045 – Responsable / Aansprakelijke	043 – Responsable dans le sinistre / Aansprakelijke in schadedossier
X043 – 048 – Bénéficiaire vie / Begunstigde bij leven	044 – Bénéficiaire vie dans le contrat / Begunstigde bij leven in de polis
X043 – 049 – Bénéficiaire décès / Begunstigde bij overlijden	045 – Bénéficiaire décès dans le contrat / Begunstigde bij overlijden in de polis
X043 – 058 – Bureau de règlement / Schade-afhandelaar	046 – Bureau de règlement dans le sinistre / Schade-afhandelaar in schadedossier