

<b>AANBEVELING 08</b> <b>BERICHT VAN VERVANGING VAN PRODUCENT</b>
--

**A. INLEIDING**

De uitsluiting van de producent op initiatief van de cliënt, is mogelijk.

De vervanging van een producent gaat soms gepaard met moeilijkheden.

De meeste van deze moeilijkheden vloeien voort uit de gebrekkige opstelling van het bericht dat de cliënt in verband met de vervanging aan de verzekeringsmaatschappij overmaakt.

Voorbeelden :

- het bericht is niet gedagtekend of de datum ervan is onzeker (niet aangetekend) of het bericht komt toe na een ander dat op zijn beurt een latere datum vermeldt;
- de maatschappij ontvangt 2 “mandaten” die allebei zogenaamd onherroepelijk zijn, dezelfde datum dragen doch ten voordele van twee verschillende producenten werden uitgeschreven;
- het document beperkt er zich toe te vermelden dat de persoon die erin aangeduid staat, tot bemiddelaar wordt aangesteld doch vermeldt niet het nummer van de polis. Er bestaat echter, bij wijze van voorbeeld, alleen maar een polis op naam van de echtgenoot;
- enkel een fotokopij van het plaatsingsmandaat, handtekening inbegrepen, wordt aan de maatschappij overgemaakt . . .

Het is gebleken dat deze moeilijkheden voor een groot deel vermeden zouden kunnen worden door het gebruik van een type-formulier dat voor alle verzekeringsproducenten hetzelfde zou zijn.

Met het oog daarop werd het type-formulier opgesteld dat als bijlage bij onderhavige nota is gevoegd.

Vooraleer het document te ontleden, willen we er echter even aan herinneren, voor zover dit nog nodig zou zijn, dat de vervanging van een producent tot nog toe gebeurde door middel van het zogenaamde “plaatsingsmandaat”.

In feite maakte dit “plaatsingsmandaat” geen “mandaat” uit in de juridische betekenis van het woord, doch omvatte alle of bepaalde van de hierna opgesomde opdrachten :

- een “opdracht” tot beheer van het lopende kontrakt;
- een “opdracht” tot gebeurlijke herwerking van dat kontrakt (men past het aan in afwachting van een nieuw contract);
- een “opdracht” om over te gaan tot de hernieuwing van het kontrakt (men maakt er dus een nieuw);

Tenslotte voorzag het document de opzegging van het lopende kontrakt behoudens in geval van opdracht tot beheer of herwerking van het kontrakt.

Het document in bijlage beantwoordt aan deze verschillende opdrachten alsmede aan de mogelijkheid van opzegging.

Het is de bedoeling dat deze opdrachten tesamen worden gegeven, doch de cliënt kan ze beperken door de onnodige vermelding te schrappen.

## **B. ONTLEDING VAN HET DOCUMENT**

### **1) Benaming**

Het achterwege laten van de onjuiste benamingen “plaatsingsmandaat” en “beheersmandaat” is gewenst.

Voor de aanduiding van dit document zal in de toekomst gebruik gemaakt worden van de benaming “BERICHT VAN VERVANGING VAN VERZEKERINGSPRODUCENT”. Het document werd echter niet als dusdanig betiteld, omdat de benaming in feite onvolledig is wanneer het Bericht vergezeld is van een opzegging van het kontrakt, hetgeen doorgaans het geval is.

### **2) “Aangetekend” - in beginsel aan te raden wijze van verzending**

Verscheidene verzekeringskontrakten zijn per gewone brief opzegbaar. Rekening houdend met het feit dat andere polissen nog altijd de verzending van een aangetekende brief vereisen en deze ook voor eerstgenoemde kontrakten geldig blijft en aangezien het bovendien wenselijk is gebeurlijke problemen in verband met data zoveel mogelijk te vermijden en zowel aan de zijde van de maatschappij als aan die van de producenten volledige zekerheid na te streven, verdient het aanbeveling de klassieke manier van “aangetekend” verzenden verder te zetten.

De overhandiging, door de producent, van het document aan een afgevaardigde van de verzekeringsmaatschappij, blijft natuurlijk eveneens geldig. Een gezonde deontologie gebiedt immers dat degene die een dergelijk document ontvangt, er ontvangst van bevestigt aan degene die het hem heeft overgemaakt of op dusdanige wijze te werk gaat dat de datum en het uur van ontvangst op klare en duidelijke wijze worden aangegeven.

Dit neemt echter niet weg dat, indien er naderhand een tweede document toekomt, er grond tot betwisting kan bestaan (vermits datum en uur door de maatschappij werden vastgesteld).

### **3) “Aan de Verzekeringsmaatschappij”**

De inhoud van het “BERICHT VAN VERVANGING VAN VERZEKERINGSPRODUCENT” dient aan een welbepaalde maatschappij te worden gericht.

Indien er medeverzekering is, moet juridisch iedere verzekeraar door een origineel document in kennis worden gesteld van de vervanging van de producent, behalve wanneer bij overeenkomst van die regel wordt afgeweken. In de praktijk aanvaardt de medeverzekeraar echter doorgaans dat hem fotocopies worden toegestuurd.

### **4) “Dames, Mijne Heren”**

Deze aanspreektitel werd verkozen boven “Mevrouw/Mijnheer de Directeur” daar sommige ondernemingen wettelijke vertegenwoordigers aan het hoofd hebben die geen directeur zijn terwijl andere vertegenwoordigd worden door een directeur generaal.

### **5) “Polis nr. - Tak” : Polisnummer en vermelding van de tak**

De vermelding van deze gegevens is noodzakelijk ten einde elke betwisting naderhand te vermijden.

### **6) “Ondergetekende” - “Naam, hoedanigheid, adres”**

Het is onontbeerlijk dat degene die het bericht ondertekent, er op vermeldt zijn naam en adres, of deze van de natuurlijke of rechtspersoon of van de gemeenschap in naam van wie hij optreedt en, bovendien, zijn hoedanigheid (bv. syndicus, inzake onroerende medeëigendom)

**7) “Om, . . ., het beheer van de aangeduide polis waar te nemen, deze gebeurlijk te herwerken en te hernieuwen, alsook elke andere polis die deze zou vervangen hebben”**

De gekozen uitdrukking geeft duidelijk aan dat het gaat om een opdracht waarvan de draagwijdte omschreven wordt.

Dit betekent eveneens dat het gebruik van een geschreven opdracht nodig zou zijn om de aanduiding en de opdracht die in het document vermeld staan, weer te vernietigen (een mondelinge mededeling zou niet volstaan).

Verschillende opdrachten worden in het document opgetekend.

De cliënt kan ze onaangeroerd laten en er de nieuwe producent mee belasten, maar hij mag eveneens naar zijn zin de opdracht schrappen die hij niet wenst toe te vertrouwen.

**8) “Tevens zegt hij deze polis op tegen zijn eerstvolgende vervalddag”**

Aanbevolen wordt deze vermelding niet afzonderlijk te gebruiken, vermits dit document wezenlijk als doel heeft de verandering van een producent.

Daar de opzegging vergezeld gaat van het bericht van vervanging van producent, blijft ze verworven zelfs indien de erin vermelde opdracht zonder uitwerking blijft. Hetzelfde geldt, indien de nieuwe producent niet door de verzekeraar wordt aanvaard.

Deze vermelding is wel te verstaan niet van toepassing op de persoonlijke levensverzekering waarvan de overdracht van de kontrakten verboden is.

**9) “Met uitsluiting van elke andere producent”**

Deze vermelding van de exclusiviteit van de opdracht is onontbeerlijk ten einde klaar en duidelijk tot uiting te brengen dat het niet gaat om het op de markt brengen van het risico of om een aanvraag tot aanbiedingen die aan verschillende producenten wordt gericht.

De vermelding “onherroepelijk” werd achterwege gelaten vermits ze tegenstrijdig is met de aard zelf van de opdracht van de producent en de geldigheid ervan derhalve twijfelachtig voorkomt.

**10) De naam en het adres van de aangeduide producent**

Vermits de aangeduide producent een vennootschap kan zijn, werd de hoofdletter M. achterwege gelaten en werd voldoende ruimte voorzien om eveneens het adres op het document in te vullen.

\* \* \*

AANGETEKEND  
Aan de verzekeringsmaatschappij

BLOK LINKS ADRESSEREN

Dames,  
Mijne Heren,

Polis nr :  
Tak :

Ondergetekende draagt op aan :

om, met uitsluiting van elke andere producent, het beheer van de aangeduide polis waar te nemen, deze gebeurlijk te herwerken en te hernieuwen, alsook elke andere polis die deze zou vervangen hebben. Tevens zegt hij deze polis op tegen zijn eerstvolgende vervaldag.

Hoogachtend,

Te \_\_\_\_\_, op

Handtekening

Naam :  
Hoedanigheid :  
Adres :

---

Mededeling van de nieuwe producent  
Ons producentennummer :

Onze referte :