

| |
|---|
| <p style="text-align: center;">AANBEVELING 22 AAN DE MAATSCHAPPIJEN IDENTIEKE WEERGAVE VAN HET POLISNUMMER EN VAN HET SCHADENUMMER OP ALLE DOOR DE MAATSCHAPPIJ UITGEGEVEN DOCUMENTEN</p> |
|---|

I. HET PROBLEEM

Het gebruik van informaticamiddelen door de producent heeft het noodzakelijk gemaakt om de polis- en schadenummers op alle door de maatschappij doorgegeven documenten en registraties op strikt identieke wijze weer te geven.

Zo wordt immers, bij voorbeeld, vastgesteld dat sommige maatschappijen onder de rubriek “polisnummer” van de bijzondere voorwaarden van de contracten een referentie vermelden die bestaat uit het polisnummer en een administratief prefix of suffix, dat niet meer herhaald wordt in het verdere beheer van het dossier (kwitanties, rekeninguittreksel producent, portefeuille-overzicht, Assurnet-boodschap, enz.). Indien de producent die referentie als dusdanig in zijn bestanden input, is geen automatische verificatie mogelijk; een voorafgaande zuivering van de referentie is niet eenvoudig aangezien de maatschappijen verschillende structuren gebruiken.

II. DE OPLOSSING

1. De polis- en schadenummers zijn de enige identificatie, die bij elke handeling in het verdere beheer moet worden herhaald.
2. Ze moeten in alle door de maatschappij doorgegeven documenten en registraties op strikt identieke wijze worden weergegeven.
3. Ze zullen op elk document in een specifiek kader worden geplaatst.
4. De referentie wordt rechts uitgelijnd en moet altijd uit hetzelfde aantal karakters bestaan, zonder spaties of andere speciale karakters zoals /, _ enz.
5. De suffixen en prefixen waarvan hierboven in punt I sprake is, moeten onder aparte rubrieken worden vermeld.
6. Overeenkomstig de toelichtingen van Telebib moet het polis- of schadenummer altijd precies 12 karakters tellen en uitsluitend uit letters en cijfers bestaan.
7. Op de documenten op papier moet het nummer altijd voorafgegaan worden door het CDV-toelatingsnummer van de maatschappij en gevolgd worden door een controlenummer (“check-digit” : zie aanbeveling 29), dat berekend is aan de hand van het CDV-nummer en het polis- of schadenummer. Bij elektronische overdrachten moet het CDV-nummer onder een aparte rubriek worden vermeld; het controlenummer zal niet vermeld worden aangezien daartoe geen reden bestaat.
8. Omwille van de leesbaarheid zullen de 12 posities van het polis- of schadenummer ingedeeld worden in blokken van 4 karakters die van elkaar door een spatie gescheiden zijn, zowel op papier als op het scherm. Het nummer van de maatschappij, het referentienummer en de check-digits zullen van elkaar gescheiden worden door een streepje.