

AANBEVELING 24 B.A.-GEZIN - FRANCHISE TEN LASTE VAN DE VERZEKERDE
--

Het probleem :

In de door de B.A.-gezinsverzekering gedekte schadegevallen vergoedt de Verzekeringsmaatschappij onmiddellijk de benadeelde derde, na aftrek van de eventuele franchise.

Aangezien het K.B. van 12 januari 1984 de verzekerde een verplichte geïndexeerde franchise van 5.000 BEF (126,93 EUR) per materieel schadegeval oplegt, moeten de producenten - en zelfs de rechtsbijstandverzekeraar - van de benadeelde partij momenteel dikwijls, met de nodige moeite, tussenkomen in de terugvordering van deze franchise bij de aansprakelijke verzekerde.

De administratiekosten van de producenten en de maatschappijen zijn dikwijls buitensporing wegens gebrek aan informatie - of goede wil- vanwege de partijen.

De betrokken partijen moeten dan ook behoorlijk worden ingelicht over het franchisebedrag - tegen de toepasbare index - voor materiële schade dat in ieder geval niet door de maatschappij van de aansprakelijke wordt betaald.

De oplossing :

- Om dit resultaat te bereiken wordt er voorgesteld de volgende middelen te gebruiken zonder nieuwe procedures op te zetten :

⇒ bewijs van ontvangst bij het aanleggen van het dossier (zie 1),

⇒ bericht van afsluiting (zie 2)

en de teksten (*) aan te passen om aan de informatiedoelstelling te beantwoorden.

- De Maatschappijen maken zo de partijen bewust van hun respectieve verplichtingen en rechten vanaf het aanleggen van het dossier.
- Bij de afsluiting verstrekt de Maatschappij aan de aansprakelijke de gegevens die het hem mogelijk maken zijn verplichtingen tegenover de benadeelde derde na te komen en deze laatste bij de aansprakelijke tussenbeide te komen.

1. Bij het aanleggen : bericht van ontvangst van de aangifte

- Geadresseerden :
de Verzekeringnemer
de Producent
- In alle gevallen versturen
zelfs als de B.A. niet is vastgesteld
zelfs als de raming van de schade onbekend is

- Tekst

“Alle contracten voorzien in een geïndexeerde franchise van 5.000 BEF (126,93 EUR) (op basis van de datum van het schadegeval), hetzij een bedrag van xxxxx BEF (xxxx,xx EUR) dat door de aansprakelijke zelf aan het slachtoffer moet worden betaald.

We zullen de procedure toelichten die moet worden gevolgd voor de terugvordering of de betaling van deze franch

- ise bij de regeling van de schadevergoeding”.

Bijzonder geval

Als er bij ontvangst van de aangifte blijkt dat de schade kleiner is dan de franchise, moet er een specifieke brief worden verstuurd.

2. Bij de regeling

2.1. De criteria die een weerslag hebben op de toe te passen regelingsprocedure.

- Aan- of afwezigheid van dekking rechtsbijstand
 - met of zonder franchise
 - bedrag van de franchise : 2.000 BEF (50,77 EUR) of 5.000 BEF (126,93 EUR) geïndexeerd
- Soort van regeling
 - door inspecteur
 - door maatschappij van de aansprakelijke
 - met of zonder vergoedingskwijting
 - met of zonder transit door de maatschappij van het slachtoffer.

2.2. Beschrijving van de procedure voor het frequentste geval, namelijk :

Regeling door de maatschappij van de aansprakelijke

- Dekking van de rechtsbijstand zonder franchise.
- Vergoeding van het slachtoffer zonder transit door zijn maatschappij.

De maatschappij stuurt :

1° Aan het slachtoffer

Een overschrijving op zijn rekening F.I. (Financiële Instelling)
+brief : afrekening van de schadevergoeding
+Tekst : "Het bedrag van de franchise, namelijk xxxxx BEF (xxx,xx EUR) moet worden teruggevorderd bij onze verzekerde :Naam, Adres".

2° Aan de aansprakelijke verzekeringnemer + kopie aan de producent

Brief

"We hebben het slachtoffer een vergoeding van xxxxx BEF (xxx,xx EUR) betaald, na aftrek van de wettelijke franchise van xxxxx BEF (xxx,xx EUR). Deze franchise is voor uw rekening. We verzoeken u het bedrag ervan aan het slachtoffer te willen storten : Naam, Adres en nr. F.I. indien bekend".