

1. Context

1.1. De ontwikkeling van de betrekkingen tussen de distributiekanaalen en de verzekeraars, die onder meer tot uiting komt in het delegeren van bevoegdheid voor het uitgeven van groene kaarten.

1.2. De mate waarin het beheer van de distributiekantoren geautomatiseerd is, maakt kwaliteitsdrukwerk mogelijk.

2. Doelstelling

De door het “Counsel of Bureaus” goedgekeurde aanbeveling strekt ertoe een gestandaardiseerde presentatie van het document voor te stellen, zodat er door middel van het informaticasysteem binnen het distributiekanaal een tijdelijke groene kaart kan worden uitgegeven.

3. Scenario

Iedere verzekeraar die de aanbeveling wenst te volgen, geeft het overeenkomstige voorgedrukte formulier uit in de verschillende talen die ze beslist heeft in aanmerking te nemen.

Ieder distributiekantoor beschikt over een voorraad voorgedrukte formulieren: een voorgedrukt formulier per verzekeringsmaatschappij en per taal waarmee het werkt.

4 Verplichtingen en afspraken

Er zijn enerzijds de verplichtingen opgelegd door het Belgisch Bureau van de Autoverzekeraars (BBAV).

(www.bbaa-bbav.be)

Anderzijds vallen we terug op richtlijnen vanwege het Belgisch Instituut voor Normalisatie voor zakelijke brieven.

(www.nbn.be)

Op de website van de Vlaamse Vereniging voor Zakelijke Communicatie vonden we een beknopte beschrijving van de voornaamste richtlijnen, in een document getiteld “De Belgische briefnormen”.

(www.vvzc.be)

De omzendbrief vanwege Assuralia van 29 december 2008 met referentie “Auto / 2008-25” spreekt van de omzendbrief vanwege het Belgisch Bureau van de Autoverzekeraars van 21 november 2008.

Deze laatste omzendbrief spreekt van een “nieuw model van groene kaart” verplicht vanaf 1 januari 2011.

Er was een overgangperiode voorzien tussen 1 januari 2009 en 1 januari 2011, deze is nu in 2014 voorbij.

We voorzien in bijlage een zip-bestand dat de beide omzendbrieven bevat, inbegrepen voorbeelden van de groene kaart in de drie landstalen.

We gebruiken papier in het formaat A4 (210 mm breed op 297 mm hoog).

Op basis van het document getiteld “De Belgische briefnormen” maken we ook enkele afspraken.

De bladspiegel legt een rechtermarge op van minimaal 10 mm.

Het adresveld begint op 50 mm van de bovenrand en is een rechthoek van 83 mm breed en 35 mm hoog.

Beide gecombineerd maken dat de linkerbovenhoek van het adresveld dan op 50 mm van de bovenrand, en op 93 mm van de rechterrاند van het papier komt te liggen.

Wat de “referentieregels” zijn in het document “De Belgische briefnormen”, komt in ons “document groene kaart” overeen met het begin van die “groene kaart” zelf.

Op die basis stellen we dat de bovenste 90 mm van het papier wit blijven, en dat het deel van het A4 formaat tussen 90 mm en 297 mm de gewenste groene kleur krijgt.

Hierna overlopen we nog de rubrieken van de groene kaart, met hun nummering van 1 tot 11, met de bedoeling de verbanden te leggen tussen de (variabele) inhoud van die rubrieken en de data-elementen zoals we die binnen Telebib2 kennen.

Voor dit deel van deze tekst gaan we uit van de veronderstelling dat de lezer vertrouwd is met de binnen Telebib2 gehanteerde terminologie.

Rubriek 1

Bevat enkel vaste tekst.

Er zijn wel verschillen tussen de versies in het Nederlands / Frans / Duits.

Rubriek 2

Bevat enkel vaste tekst.

Rubriek 3

Datum vanaf:

DOC+004 (groene kaart)

> DTM+041:DDMMJJJJ:001 (begindatum periode, in gespecificeerd formaat)

Datum tot:

DOC+004 (groene kaart)

> DTM+022:DDMMJJJJ:001 (einddatum periode, in gespecificeerd formaat)

Merk op dat de periode van dekking van een groene kaart overeenstemt met de periode van betaling van de premie in overeenstemming met het vervaldagbericht.

De informatie is dus beschikbaar in/via het vervaldagbericht:

MIG M0304 (vervaldagbericht-kwijting – zending type 2)

> PER+003 (verzekerde periode) of mogelijks de PER+002 (pro-rata plus)

> DTM+041:DDMMJJJJ:001 (begindatum periode, in gespecificeerd formaat)

> DTM+022:DDMMJJJJ:001 (einddatum periode, in gespecificeerd formaat)

Met nog meer precisie kan men in het vervaldagbericht kijken naar het niveau voertuig-waarborg, gezien de groene kaart alles te maken heeft met de waarborg BA motorvoertuig.

MIG M0304 (vervaldagbericht-kwijting – zending type 2)

> PER+003 (verzekerde periode) of mogelijks de PER+002 (pro-rata plus)

> ROD+001 (motorvoertuig) en/of ROD+002 (aanhangwagen)

(één vervaldagbericht kan dus ook nog eens meerdere groene kaarten omvatten)

> ICD+510 (BA motorvoertuig)

> DTM+008:DDMMJJJJ:001 (aanvangsdatum, in gespecificeerd formaat)
(waarbij DTM+008 na DTM+041 zou kunnen liggen)

> DTM+138:DDMMJJJJ:001 (aflooptdatum, in gespecificeerd formaat)

(waarbij DTM+138 voor DTM+022 zou kunnen liggen)

Rubriek 4

Land-code:

Tot nader order nog altijd de letter B. Het gaat over Belgische verzekeraars.

Code verzekeraar:

Het vervaldagbericht specificeert de verzekeraar:

MIG M0304 (vervaldagbericht-kwijting – zending type 2)

> PTY+006+x—x:006 (verzekeraar – FSMA nummer)

Polisnummer:

Het vervaldagbericht specificeert het polisnummer bij de verzekeraar:

MIG M0304 (vervaldagbericht-kwijting – zending type 2)

> RFF+001:x—x (polisnummer)

Mogelijks wordt ook nog het nummer van de tussenpersoon vermeld (het nummer van de producentenrekening van deze tussenpersoon, waartoe de polis behoort):

Het vervaldagbericht specificeert de tussenpersoon-producentenrekening:

MIG M0304 (vervaldagbericht-kwijting – zending type 2)

> PTY+002+x—x:002 (tussenpersoon – nummer producentenrekening)

Rubriek 5

Kenteken, of indien afwezig, het chassis- of motornummer:

Het vervaldagbericht specificeert het voertuig met zijn nummerplaat en/of zijn chassisnummer:

MIG M0304 (vervaldagbericht-kwijting – zending type 2)

> PER+003 (verzekerde periode) of mogelijks de PER+002 (pro-rata plus)

> ROD+001 (motorvoertuig) en/of ROD+002 (aanhangwagen)

(één vervaldagbericht kan dus ook nog eens meerdere groene kaarten omvatten)

> RFF+010:x—x (nummerplaat)

> RFF+011:x—x (chassisnummer)

Merk op dat we het motornummer (nog) niet hanteren.

Rubriek 6

Soort motorrijtuig:

ATT+500G (categorie voertuig – volgens de codering van de groene kaart)

Die code is vandaag aanwezig onder onze ROD+001 of ROD+002.

We hanteren de ATT+5003 (type voertuig volgens DIV).

In principe kan de waarde 500G afgeleid worden uit de waarde 5003 maar er bestaat geen officiële conversietabel.

Het is aangeraden de **ATT+500G** op te nemen, met name onder de ROD+001/002..

Rubriek 7

Merk motorrijtuig:

Het vervalddagbericht specificeert het voertuig met zijn merk, model en type:

MIG M0304 (vervalddagbericht-kwijting – zending type 2)

> PER+003 (verzekerde periode) of mogelijks de PER+002 (pro-rata plus)

> ROD+001 (motorvoertuig) en/of ROD+002 (aanhangwagen)

(één vervalddagbericht kan dus ook nog eens meerdere groene kaarten omvatten)

> NME+005+x—x:x—x:x—x (merk, model en type)

Rubriek 8

Dekkingsgebied:

Vaste tekst, weliswaar met de opmerking dat voor een individuele verzekeraar bepaalde landen kunnen gekruist zijn.

Rubriek 9

Naam en adres verzekeringsnemer (of houder motorrijtuig):

Het vervalddagbericht specificeert de verzekeringsnemer (PTY+003), met zijn naam en voornaam (NME+001+x—x:x—x).

Het vervalddagbericht verwijst naar de polis bij middel van het polisnummer (RFF+001), en de polis specificeert de verzekeringsnemer (PTY+003), met zijn volledige naam en aanspreking (NME+001+...) en adres (ADR+002+...).

De “houder motorrijtuig” beheren we vandaag niet expliciet, we kennen wel de “bestuurder” (PTY+004), de leasinggever (PTY+010) of de financieringsmaatschappij (PTY+016).

Idealiter maken we expliciet dat de “verzekeringnemer” de “houder van de groene kaart” is, met de GIS+509Y (een processing indicator yes/no variabele) met in het negatief geval een PTY+(new value) “houder groene kaart”.

Rubriek 10

Kaart afgegeven door:

De verzekeraar, of de tussenpersoon als gelastigde door die verzekeraar.

Het vervalddagbericht specificeert die verzekeraar (PTY+006) en die tussenpersoon (PTY+002).

De applicatie van deze of gene kan dus de nodige informatie geven.

PTY+006+x—x:006 (verzekeraar – FSMA nummer) of PTY+002+x—x:006 (tussenpersoon – FSMA nummer), beide inbegrepen naam (NME+001+...) en adres (ADR+002+...).

De groene kaart (DOC+004) kan in een GIS+(nieuw) (een processing indicator variabele) aangeven wie de groene kaart uitgeeft.

Rubriek 11

Ondertekening verzekeraar:

Een MMD segment (Multi-Media Datafile) is voorzien, maar daarin ontbreekt een specificatie van wat dergelijk MMD voor stelt. Denk daarbij aan een “volledig document”, een “tekening van een aanrijding”, een “handtekening van een al of niet specifieke partij-rol”.

Het komt er op neer dat we hier constateren dat we aan het MMD een nieuw gecodeerd data-element willen toevoegen dat dit specificeert.

Rubriek “nuttige inlichtingen”

Een FTX+(nieuw) “nuttige inlichtingen op groene kaart” ontbreekt vandaag en kan/moet toegevoegd worden.